

ABSTRAKSI

RADEN RORO NADIA AISYANA PUTRI (38414708)

MEMPELAJARI PENGENDALIAN KUALITAS *GALVANIZED IRON SHEET* PADA PT TUMBAKMAS INTI MULIA

Penulisan Ilmiah, Jurusan Teknik Industri, Fakultas Teknologi Industri Universitas Gunadarma, 2017.

Kata Kunci : *Galvanized Iron Sheet*, Proses Produksi, Pengendalian Kualitas
(xi + 34 + Lampiran)

Kualitas adalah kondisi dinamis yang berhubungan dengan produk, jasa, manusia, proses, dan lingkungan yang memenuhi atau melebihi harapan. Karena kualitas adalah kondisi dinamis, maka kualitas dapat berubah setiap waktunya. Untuk itu perlu dilakukan pengendalian kualitas agar kualitas dapat terkendali dan tidak mengalami penurunan. Pengendalian kualitas adalah kegiatan terencana yang dilakukan untuk mengukur, membandingkan, menjamin dan memantau kualitas produk agar sesuai dengan standar yang telah ditetapkan. Pengendalian kualitas dilakukan dengan tujuan perusahaan dapat meningkatkan efektifitas pengendalian dalam mencegah terjadinya produk cacat, sehingga dapat mencegah terjadinya pemborosan dari segi material dan tenaga kerja yang akhirnya dapat meningkatkan produktivitas. Jika pengendalian kualitas tidak dilakukan maka dapat mengakibatkan ketidakefisienan dan tingkat produk yang cacat tidak dapat terkendali, sehingga dapat menurunkan kepercayaan konsumen dan merugikan perusahaan. PT Tumbakmas Inti Mulia merupakan perusahaan yang memproduksi *galvanized iron sheet*. *Galvanized iron sheet* yang dihasilkan haruslah memiliki standar kualitas yang baik sehingga dapat memberikan kepercayaan konsumen. Kualitas yang baik akan memberikan efek positif pada pemasaran sehingga dapat bersaing dengan produk lain terutama sejenisnya. Dalam persaingan kualitas diperlukan suatu konsistensi untuk meminimalisasi kecacatan (variabilitas) untuk itu pengendalian kualitas *galvanized iron sheet* sangat penting bagi perusahaan. Pengendalian kualitas yang diterapkan dapat meningkatkan efektivitas dan mengurangi tingkat kecacatan sehingga perusahaan dapat memperoleh keuntungan.

Proses produksi *galvanized iron sheet* berbentuk lembaran pada PT. Tumbakmas Inti Mulia terdiri dari 3 bagian yaitu bagian *entry*, bagian proses, dan bagian *exit*. Bagian *entry* memiliki beberapa tahapan diantaranya pembersihan, pembilasan alkali, dan pemindahan ke bagian proses. Bagian proses terdiri dari proses pembersihan karat, pembilasan HCL, pelapisan seng, pendinginan, pengerasan baja, pelapisan kromat, dan pengeringan. Bagian *exit* meliputi perpindahan dari bagian proses, pencetakan merk, dan pemotongan. Proses pengendalian kualitas *galvanized iron sheet* berbentuk lembaran terbagi menjadi 3 bagian yaitu pemeriksaan awal bahan baku, pemeriksaan saat proses produksi, dan pemeriksaan akhir produk jadi. Berdasarkan data produk cacat pada periode bulan agustus 2017 yang telah diolah dengan menggunakan diagram pareto didapatkan jenis cacat paling dominan yaitu jenis cacat *uncoated* dengan jumlah cacat sebanyak 1175 dan persentase cacat sebesar 44,4739%. Oleh sebab itu, faktor jenis cacat *uncoated* perlu mendapatkan prioritas perbaikan sehingga kedepannya kriteria penyebab cacat ini dapat diminimalisasi.

Daftar Pustaka (2004– 2014)