

## **ABSTRAK**

Siti Hukiyatul Kamilah, 35417721

### **MEMPELAJARI PENGENDALIAN KUALITAS PROSES PRODUKSI KARTON DI PT CARTONINDUS SUMBER JAYA**

**Penulisan Ilmiah. Jurusan Teknik Industri, Fakultas Teknologi Industri, Universitas Gunadarma, 2020**

**Kata Kunci:** Pengendalian Kualitas, PT Cartonindus Sumber Jaya

**(xi + 37 + Lampiran)**

Perkembangan dunia industri pada era globalisasi yang sedang dialami oleh Indonesia saat ini menjadikan beberapa perusahaan-perusahaan yang bergerak di bidang industri semakin ketat dalam bersaing. PT Cartonindus Sumber Jaya merupakan perusahaan yang memproduksi karton lembaran dan karton kotak kardus. Setiap jenis karton yang diproduksi memiliki tipe gelombang dan kombinasi dinding yang berbeda. Spesifikasi dan jumlah karton yang diproduksi oleh PT Cartonindus Sumber Jaya menyesuaikan dengan permintaan pelanggan. Bahan baku utama pembuatan karton adalah kertas gelondongan dengan tiga jenis kertas yang berbeda yaitu kertas kraft, kraft putih dan kertas medium. Proses produksi sebuah karton dimulai dari proses pembuatan gelombang. Proses mengkonversi mencakup proses pencetakan, pembentukan garis dan pemotongan sesuai dengan permintaan konsumen. Setelah melalui proses konversi dilakukan penyambungan tepi-tepi lembaran. Perusahaan memfokuskan pengendalian kualitas terhadap proses produksi yang sering mengalami kendala lebih banyak, permasalahan tersebut menyebabkan barang yang dihasilkan mengalami cacat atau produk gagal. Produk cacat tersebut dapat menyebabkan pemborosan dari segi waktu, biaya dan lain-lain, sehingga dapat mempengaruhi kegiatan produksi. Teknik yang dapat mengatasi permasalahan tersebut yaitu dengan mempelajari pengendalian kualitas dengan meminimalkan tingkat kecacatan pada produk dan menjaga kualitas produk. Tujuan dari pengendalian kualitas adalah untuk mengendalikan kualitas produk atau jasa yang dapat memuaskan konsumen. Strategi yang digunakan oleh perusahaan harus mampu memenuhi kebutuhan dan keinginan konsumen, dalam memenuhi kebutuhan dan keinginan konsumen perusahaan melaksanakan peningkatan kualitas produk agar produk memiliki kualitas yang lebih baik. Perusahaan dapat mengendalikan kualitas pada proses produksi dengan cara melakukan pemeriksaan disetiap prosesnya. Melalui pemeriksaan tersebut diharapkan produk yang dihasilkan dapat bersaing di pasaran.

**Daftar Pustaka (2004 - 2020)**