

ABSTRAK

Ari Pujiarto / 31413273

**MEMPELAJARI PROSES PENGENDALIAN KUALITAS PRODUKSI
SLEEVE DI PT UNIFOODS INDONESIA**

Penulisan Ilmiah Jurusan Teknik Industri, Fakultas Teknologi Industri,
Universitas Gunadarma, 2017

Kata Kunci: Pengendalian Kualitas, *Packaging*, *Sleeve*, PT Unifoods Indonesia
(xi + 32 + Lampiran)

Pengendalian kualitas merupakan usaha untuk mempertahankan mutu atau kualitas dari barang yang dihasilkan agar sesuai dengan spesifikasi yang telah ditetapkan berdasarkan kebijakan perusahaan. PT Unifoods Indonesia merupakan salah satu perusahaan yang bergerak dibidang industri olahan makanan dengan produk utama yaitu *ice cream cones* (*sugar cone* dan *wafer cake cone*) dan produk lainnya seperti *ice cream accessories* (*sleeve paper*, *cup*, *lid* dan *spoon*), *ice cream mix* (*liquid* dan *powder*), *soup*, *mashed potatoes*, *culinary* dan *pasta sauces*. *Sleeve* merupakan kemasan yang digunakan untuk mengemas *ice cream cone* sehingga *ice cream cone* tidak mengalami kontaminasi dari kebersihan yang tidak terjamin dan aman pada saat dikonsumsi oleh konsumen. PT Unifoods Indonesia memiliki departemen yaitu departemen *Quality Control* yang merupakan salah satu bagian dari perusahaan yang peranannya sangat menentukan dalam proses pengendalian kualitas dari produk yang dihasilkan.

Proses produksi *sleeve* di PT Unifoods Indonesia terdiri dari beberapa tahapan-tahapan dimulai dari awal yaitu penerimaan bahan baku, pemeriksaan pada penerimaan bahan baku, perintah produksi, persiapan bahan baku, pemindahan bahan baku keruang *whymuller*, perapian *sheet*, pemberian lem, penggulungan, pemeriksaan pada proses produksi, pengepakan, pemberian label dan dipindahkan ke ruang produksi *cone*. Proses pengendalian kualitas yang dilakukan ada tiga tahapan yaitu proses pengendalian kualitas penerimaan bahan baku menggunakan formulir *incoming inspection* dengan pengambilan sampel mengacu pada *sampling plan*, proses pengendalian kualitas pada proses produksi menggunakan formulir *random inspection* dengan pengambilan sampel secara acak dan proses pengendalian kualitas produk jadi menggunakan formulir ketidaksesuaian produk akhir dengan pengambilan sampel mengacu pada tabel *Customer Responsible Quality Standard* (CRQS).

Daftar Pustaka (1999- 2009)