

UNIVERSITAS GUNADARMA
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI



PENULISAN ILMIAH

**MEMPELAJARI SISTEM PELAYANAN
DI SHOP & DRIVE FATMAWATI 1 JAKARTA SELATAN
PT.ASTRA OTOPART TBK**

Nama	: Arief Budiman
NPM	: 31414562
Jurusan	: Teknik Industri
Pembimbing	: Nurjannah, ST., MT

**Diajukan Guna Melengkapi Sebagian Syarat Dalam
Mencapai Gelar Setara Sarjana Muda**

JAKARTA

2018