

ABSTRAK

Aldi Aruan / 30421100

MEMPELAJARI PENGENDALIAN KUALITAS PRODUKSI KERUPUK PUTIH DI PABRIK KERUPUK IRMA JAKASAMPURNA BEKASI BARAT

Penulisan Ilmiah, Jurusan Teknik Industri, Fakultas Teknologi Industri, Universitas Gunadarma, 2024

Kata Kunci: Pengendalian Kualitas, Pabrik Kerupuk Irma, Kerupuk Putih

(xi+42+Lampiran)

Pabrik Kerupuk Irma Jakasampurna merupakan salah satu perusahaan manufaktur dalam bidang yang memproduksi makanan ringan berupa kerupuk. Salah satunya dalam proses produksi pembuatan kerupuk putih yang harus sesuai berdasarkan standar baik segi ukuran, bentuk maupun rasa yang telah ditentukan. Walaupun proses produksi telah dilakukan dengan baik, namun pada kenyataannya masih sering ditemukan kecacatan. Berdasarkan permasalahan yang ada maka dibutuhkan aktifitas untuk mengatasi hal tersebut yaitu pengendalian kualitas. Pengendalian kualitas adalah elemen kunci dalam manajemen operasional yang membantu perusahaan untuk mempertahankan keunggulan kompetitif dan membangun reputasi yang baik di pasar. Tujuan penulis pada penulisan ilmiah ini dapat memberikan manfaat bagi pabrik kerupuk Irma maupun bagi semua pihak yang membacanya.

Proses produksi kerupuk putih di Pabrik kerupuk Irma jakasampurna Bekasi barat melalui 10 tahapan aktifitas proses pengolahan mulai dari pencampuran bahan baku dengan mesin pengaduk atau mesin mikser, pembuburan adonan, penggilingan adonan menggunakan mesin baloan, percetakan kerupuk menggunakan mesin cetak, pengkukusan kerupuk menggunakan mesin pengkukus, penjemuran kerupuk di bawah sinar matahari, penggarangan kerupuk menggunakan mesin garangan atau mesin oven, penggorengan kerupuk menggunakan spatula, saringan serta wajan yang besar, pengemasan kerupuk dan penyimpanan kerupuk. Proses pengendalian kualitas yang dilakukan di pabrik kerupuk Irma dilakukan sesuai standar kualitas yang dimulai dari pengendalian kualitas bahan baku, pengendalian kualitas proses produksi, dan pengendalian kualitas produk jadi telah sesuai standar kualitas yang telah ditetapkan pada pabrik kerupuk Irma. Produk yang tidak sesuai kriteria atau tidak memenuhi standar kualitas akan dipisahkan lalu diperbaiki dengan dijadikan adonan pada proses pembuburan kembali. pengendalian kualitas digunakan untuk dapat memastikan bahwa produk atau layanan memenuhi standar yang ditetapkan pada pabrik kerupuk Irma dan sesuai dengan harapan pelanggan.

DAFTAR PUSTAKA (2017-2023)