

ABSTRAKSI

Randy Kusmandanu. 30405591

MEMPELAJARI PENGENDALIAN KUALITAS PRODUK *LADDER* UNTUK TOWER ERICSSON NTS 52 M PADA CV. MULTI KONSTRUKSI.

PI. Jurusan Teknik Industri, Fakultas Teknologi Industri, Universitas Gunadarma, 2005.

Kata Kunci : Kualitas, Pengendalian

(x + +Lampiran)

CV. Multi Konstruksi adalah sebuah perusahaan yang melakukan berbagai pekerjaan di bidang konstruksi, salah satunya yaitu adalah pembuatan tower ericsson NTS 52 M. Seiring berkembangnya jaringan telekomunikasi, maka pesanan untuk pembuatan tower semakin banyak, maka produksi pun meningkat oleh sebab itu perusahaan memerlukan suatu cara atau strategi untuk mempertahankan kualitas dan pengendalian produk yang dihasilkan.

Kerja praktik ini bertujuan untuk mengetahui proses produksi di CV. Multi Konstruksi, kemudian mempelajari proses pengendalian kualitas produk yang dihasilkan perusahaan dengan menggunakan peta kontrol c, dan juga mengetahui kapabilitas perusahaan pada proses pembuatan *ladder*.

Dari hasil penelitian banyak faktor-faktor seperti kondisi mesin yang kurang baik, operator yang tidak teliti dan kualitas bahan baku yang kurang baik atau terdapat cacat. Dilihat dari hasil pengawasan dengan menggunakan peta kontrol c, proses produksi masih didalam batas kontrol atas maupun batas kontrol bawah. Agar menghasilkan kualitas yang sesuai dengan keinginan konsumen dan memenuhi standar yang telah ada, perlu dilakukan pengendalian kualitas yang secara terus menerus.

Daftar pustaka (1986-2007)