

ABSTRAK

Lucia Intan Pardila/ 33418827

MEMPELAJARI PROSES PRODUKSI DAN PENGENDALIAN KUALITAS PRODUK AKHIR MINYAK KELAPA SAWIT PADA PT. BENGKULU SAWIT LESTARI.

Penulisan Ilmiah. Jurusan Teknik Industri, Fakultas Teknologi Industri, Universitas Gunadarma, 2021.

Kata Kunci: Pengendalian Kualitas, Proses Produksi, Minyak Kelapa Sawit, PT. Bengkulu Sawit Lestari.

(xiv+72+Lampiran)

Perkembangan sektor industri yang semakin pesat mempengaruhi persaingan antar perusahaan dimana, sektor industri ini merupakan salah satu aspek yang memiliki pengaruh besar untuk pertumbuhan ekonomi pada suatu negara. Persaingan antar perusahaan menyebabkan perusahaan akan memperbaiki hal-hal yang berkaitan dengan produk untuk menarik daya beli konsumen. Kualitas produk merupakan salah satu aspek yang berkaitan erat dengan keputusan konsumen dalam menentukan produk yang akan dibeli. Perusahaan yang tidak memperhatikan kualitas produk akan mengalami permasalahan yaitu banyaknya produk yang tidak sesuai dengan standar kualitas yang telah ditetapkan. Adanya permasalahan tersebut maka, perusahaan perlu melakukan pembelajaran dan penerapan pengendalian kualitas.

PT. Bengkulu Sawit Lestari merupakan salah satu perusahaan yang bergerak dalam bidang manufaktur pengolahan tandan buah segar kelapa sawit yang menghasilkan minyak kelapa sawit dan *palm kernel* sebagai produk utama. PT Bengkulu Sawit Lestari berlokasi di Jalan Raya Manna – Bintuhan, Desa Air Sulau Kecamatan Kedurang Ilir Kabupaten Bengkulu Selatan Provinsi Bengkulu. Proses produksi minyak kelapa sawit melalui beberapa tahapan yaitu penimbangan, penyortiran, penuangan ke dalam lori, perebusan, penuangan TBR, pemisahan buah dari janjangsan, pengepresan, pemurnian minyak, pemisahan inti sawit dari cangkang. Kualitas produk akhir minyak kelapa sawit yang dihasilkan dilihat dari kandungan kadar asam lemak bebas (ALB), kadar air (*moisture*) dan kadar kotoran (*dirty*) pada produk. Pendistribusian produk akhir minyak kelapa sawit kepada konsumen untuk memberikan produk terbaik yang sesuai dengan standar kualitas produk akhir perusahaan maka, PT. Bengkulu Sawit Lestari memerlukan pembelajaran mengenai pengendalian kualitas untuk menjamin produk yang dihasilkan sesuai dengan standar kualitas yang ada untuk menjaga kepercayaan konsumen akan kualitas yang dihasilkan karena kualitas produk akhir minyak kelapa sawit mempengaruhi minat beli konsumen.

Penulisan ilmiah yang dilakukan menggunakan diagram aliran sebagai metode untuk memperjelas pembahasan dalam penulisan. Diagram aliran digunakan untuk menggambarkan urutan-urutan proses produksi minyak kelapa sawit beserta pengendalian kualitas yang dilakukan sebelum dilakukan proses pendistribusian kepada konsumen.

Daftar Pustaka (2003– 2019)