

ABSTRAK

Alfian Ardi Nugroho (30419472)

PENGUKURAN BEBAN KERJA MENTAL DAN FISIK PADA KARYAWAN
PABRIK KERUPUK SEHATI

**Tugas Akhir, Jurusan Teknik Industri, Fakultas Teknologi Industri,
Universitas Gunadarma, 2023.**

Kata Kunci: Beban Kerja, Karyawan Produksi, Pabrik Kerupuk Sehati.
(xiii+ 48 + Lampiran)

Pabrik Kerupuk Sehati sebuah usaha yang bergerak di bidang produksi dan penjualan kerupuk matang dan mentah yang berlokasi di Desa Jatibening, Kecamatan Pondok Gede, Kota Bekasi. Jumlah kapasitas produksi dari Pabrik Kerupuk Sehati per harinya sebesar 1000 kg kerupuk mawar mentah dengan jam kerja selama 8-9 jam dan total karyawan yang bekerja adalah 17 karyawan. Permasalahan yang terjadi adalah beban kerja fisik dan mental yang berlebihan dirasakan pekerja sehingga dapat menurunkan kinerja dan memungkinkan para pekerja melakukan kesalahan dalam pekerjaannya, seperti terdapatnya produk *reject*. Tujuan penelitian ini adalah mengukur beban kerja mental dan fisik pekerja di Pabrik Kerupuk Sehati serta memberikan rekomendasi perbaikan untuk mengurangi beban kerja yang diterima pekerja.

Pengukuran beban kerja pada penelitian ini menggunakan metode NASA-TLX untuk mengukur beban kerja mental pekerja dan metode CVL untuk mengukur beban kerja fisik pekerja. Pengumpulan data dilakukan dengan menyebarluaskan kuesioner dan pengukuran denyut nadi menggunakan alat ukur *pulse oximeter* kepada 17 karyawan bagian produksi. Pengolahan data kuesioner untuk beban kerja mental dilakukan dengan tahapan pembobotan, pemberian *rating*, perhitungan nilai produk, perhitungan nilai *weighted workload* (WWL), dan interpretasi skor, sedangkan pengolahan data denyut nadi dilakukan dengan tahapan perhitungan persentase nilai CVL dan interpretasi nilai CVL.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa hasil perhitungan beban kerja mental menggunakan metode NASA-TLX, diketahui bahwa rata-rata beban kerja mental yang dialami 17 karyawan bagian produksi tersebut tergolong tinggi dan sangat tinggi. Berdasarkan hasil perhitungan metode CVL menunjukkan bahwa beban kerja fisik yang paling besar dirasakan oleh pekerja 1 bernama Darus dengan nilai %CVL sebesar 31,36% dan pekerja 12 bernama Gigin dengan nilai %CVL sebesar 38,93%. Beban kerja fisik yang paling ringan dirasakan oleh pekerja 9 bernama Agung dengan nilai %CVL sebesar 9,22%. Rekomendasi perbaikan yang disarankan peneliti untuk mengurangi beban kerja fisik dan mental adalah penempatan *exhaust fan*, pemeriksaan mesin dan peralatan sebelum produksi, penggunaan alat angkut, pelatihan, penerapan sistem rotasi, pemberian *reward*, evaluasi kerja, dan penyediaan tempat istirahat serta konsultasi karyawan.

DAFTAR PUSTAKA (1988-2022)