

## ABSTRAK

**Edwin Qodar Nugroho (32415115)**

MEMPELAJARI PENGENDALIAN KUALITAS JUMLAH PRODUK *BACK DOOR* YR9 (KARIMUN WAGON R) DI PT.SUZUKI INDOMOBIL MOTOR PLANT TAMBUN II

Penulisan Ilmiah. Jurusan Teknik Industri, Fakultas Teknologi Industri, Universitas Gunadarma, 2019.

**Kata Kunci:** PT. Suzuki Indomobil Motor, Pengendalian Kualitas, Kecacatan  
(xi + 25 + Lampiran)

PT. Suzuki Indomobil Motor merupakan salah satu perusahaan yang bergerak dibidang manufaktur. PT. Suzuki Indomobil Motor memproduksi alat transportasi seperti mobil dan motor. Kualitas pada produk sangat perlu diamati karena memiliki aspek yang sangat penting terhadap kepuasan konsumen. Pengendalian kualitas merupakan metode yang dapat digunakan untuk meningkatkan produktivitas dengan cara memperbaiki kecacatan yang sering terjadi sehingga dapat meminimalisir tingkat kecacatan. Maka dari itu harus melakukan pengecekan terlebih dahulu mulai dari bahan baku datang sampai produk jadi. Dalam pembuatan produk *back door* yr9 (karimun wangon r) terdapat 5 kecacat yang terjadi yaitu penyok, benjol, karat, spot nyasar dan spot tajam, dimana masing-masing kecacatan terdapat permasalahan yang berbeda-beda seperti penyok, benjol dan karat masalah yang terjadi karena penumpukan bahan baku yang berlebihan dan penyimpanan bahan baku terlalu lama maka akan mengakibatkan karat pada produk tersebut dan padakecacatan spot nyasar dan spot tajam biasanya terjadi pada proses permesinan.

Daftar Pustaka (1995 – 2012)