

## **ABSTRAK**

Aditya Yudha Persada/30418215

### **IDENTIFIKASI KEBUTUHAN PELANGGAN DAN KARAKTERISTIK PRODUK JEMURAN PAKAIAN DI PT. PILAR NIAGA MAKMUR KOTA TANGERANG PROVINSI BANTEN**

Tugas Akhir. Jurusan Teknik Industri, Fakultas Teknologi Industri, Universitas Gunadarma, 2022.

**Kata Kunci:** Jemuran Minimalis, Karakteristik Teknis, Bahan.

### **(xiv + 51 + Lampiran)**

Kebutuhan manusia akan suatu produk yang dapat memudahkan aktivitasnya semakin meningkat seiring dengan berjalan nya waktu. Perkembangan produk saat ini sudah berkembang pesat. Produk yang minimalis kini banyak digemari oleh konsumen, selain menjadi produk yang multifungsi produk minimalis juga dapat menghemat tempat. Ruangan yang terbatas serta kemudahan dalam menggunakan menjadikan produk minimalis banyak digunakan oleh banyak orang, tak terkecuali produk jemuran pakaian. Berdasarkan hasil riset lapangan diketahui bahwa terdapat beberapa kekurangan pada produk jemuran tersebut, yaitu dimensi ukuran yang minimalis, Bahan baku, dan penyimpanan produk jemuran setelah digunakan membutuhkan banyak ruang dan tempat. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengidentifikasi kebutuhan pelanggan, menerjemahkan kebutuhan pelanggan menjadi karakteristik teknis, dan menentukan karakteristik prioritas. Pengembangan produk diawali dengan proses identifikasi kebutuhan pelanggan dan karakteristik teknis produk menggunakan metode *Quality Function Deployment* (QFD), untuk menentukan karakteristik teknis prioritas dalam pengembangan produk jemuran pakaian minimalis Hasil penelitian menunjukkan daftar kebutuhan pelanggan berupa jemuran pakaian minimalis memiliki ukuran yang besar, jemuran pakaian minimalis memiliki bahan tahan lama, jemuran pakaian minimalis memiliki bahan yang kuat, jemuran pakaian minimalis memiliki design yang minimalis, jemuran pakaian minimalis terdapat pengatur ketinggian, jemuran pakaian minimalis memiliki pengatur ketinggian yang fleksibel, jemuran pakaian minimalis terdapat lubang penggantung hanger, jemuran pakaian minimalis lubang kecil untuk menggantung hanger. Daftar kebutuhan pelanggan diterjemahkan menjadi karakteristik teknis yang terdiri atas lebar batang jemuran, tinggi batang jemuran, tebal bahan baku kerangka jemuran, panjang total jemuran, lebar total jemuran, tinggi total jemuran, dan diameter lubang penggantung hunger. Pengolahan data dengan teknik *House of Quality* menghasilkan urutan prioritas karakteristik teknis yaitu karakteristik teknis tinggi batang jemuran yang menjadi karakteristik teknis prioritas dengan nilai 105.0. Kedua yaitu karakteristik teknis lebar batang jemuran dengan nilai 96.0. Ketiga merupakan karakteristik teknis Tinggi total jemuran dan diameter lubang penggantung hanger dengan nilai 90.0. Keempat merupakan karakteristik teknis panjang batang jemuran dan panjang total jemuran dengan nilai 81.0. Kelima merupakan karakteristik teknis lebar total jemuran dengan nilai 51.0.

### **DAFTAR PUSTAKA (1993 - 2020)**