

**UNIVERSITAS GUNADARMA
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI**



**IDENTIFIKASI KEBUTUHAN PELANGGAN DAN
KARAKTERISTIK PRODUK JEMURAN PAKAIAN DI PT. PILAR
NIAGA MAKMUR KOTA TANGERANG PROVINSI BANTEN**

Disusun Oleh:

Nama : Aditya Yudha Persada
NPM : 30418215
Jurusan : Teknik Industri
Pembimbing : Dr. Ir. Rakhma Oktavina, MT.

Diajukan Guna Melengkapi Sebagian Syarat
Dalam Mencapai Gelar Sarjana Strata Satu (S1)

JAKARTA

2022