

## ABSTRAK

Muhammad Fadilah/37414185

MEMPELAJARI PENGENDALIAN KUALITAS PADA PROSES PRODUKSI  
*CRANK SHAFT* DI PT. PULOGADUNG TEMPAJAYA

Penulisan Ilmiah, Jurusan Teknik Industri, Fakultas Teknologi Industri,  
Universitas Gunadarma, 2018

Kata Kunci: Proses Produksi, Pengendalian Kualitas, PT Pulogadung Tempajaya

(xi + 35 + Lampiran)

PT. Pulogadung Tempajaya merupakan perusahaan bergerak dalam bidang *Manufacture Metal Forging* yang menghasilkan produk setengah jadi dan produk jadi, produk yang dihasilkan PT. Pulogadung Tempajaya antara lain *Crank Shaft*, *Common Rail* dan banyak lagi produk yang dihasilkan berupa suku cadang motor dan mobil.

Proses Produksi pembuatan produk *Crank shaft* mengalami beberapa proses yaitu proses *Cutting*, proses *Heating*, proses *Forging*, proses *Shot Blast*, proses *Heat treatment*, proses *Final Inspection* dan terakhir proses pengiriman. PT PTJ dalam menjamin mutu kualitas agar sesuai dengan standar mutu mempercayakan departemen *Quality Control* sebagai pengendalian kualitas. Departemen *Quality Control* harus memastikan produk sesuai dengan ketentuan yang ditetapkan, dari mulai bahan baku sampai menjadi produk jadi dan produk siap untuk dilakukan pengiriman. Proses produksi pada produk *crank shaft* memiliki target sebanyak 1208 pada bulan oktober, dengan produksi yang dihasilkan sebanyak 1116. Jenis kecacatan produk yang sering terjadi pada bulan oktober 4 jenis kecacatan yaitu cacat *upset*, *blocker*, bopeng dan *underfill*. Total produk cacat pada bulan oktober sebanyak 15 produk.

Daftar Pustaka (1980 - 2012)