

## ABSTRAK

**Benyamin Reynhard Masang/31419337**

PENGENDALIAN KUALITAS PRODUK SEPATU NEW BALANCE 574  
MENGUNAKAN METODE STATISTICAL QUALITY CONTROL (SQC)  
PADA PT PARKLAND WORLD INDONESIA

Tugas Akhir. Jurusan Teknik Industri, Fakultas Teknologi Industri, Universitas  
Gunadarma, 2023.

**Kata Kunci:** Pengendalian Kualitas, New Balance 574, Statistical Quality Control  
(xi + 27)

PT Parkland World Indonesia adalah perusahaan yang bergerak dalam bidang manufaktur dan memproduksi sepatu. Pengendalian kualitas pada PT Parkland World Indonesia yaitu proses yang dilakukan dalam pembuatan produk berupa sepatu. Permasalahan yang terjadi di PT Parkland World Indonesia ini ada pada produk sepatu yang dihasilkan terdapat beberapa kecacatan seperti jahitan yang tidak rapih, lem sepatu tidak kuat, warna sepatu yang berubah, dan cacat lainnya. Akibat dari cacat tersebut, terjadi pemborosan bahan, waktu dan lain lain, sehingga mempengaruhi kegiatan produksi. Produksi produk sepatu new balance 574 sebanyak 3.600.000 unit dari agustus 2022 sampai juli 2023. Jumlah produk sepatu yang mengalami cacat adalah sebanyak 36.176 unit cacat dominan yang terjadi adalah pada jahitan yang tidak rapih dengan persentase sebesar 46,08%. Pengendalian kualitas pada produk sepatu new balance 574 yang diproduksi selama bulan agustus 2022 sampai juli 2023 masih kurang terkendali dikarenakan jumlah cacat produk sepatu new balance 574 masih melewati batas kontrol yang seharusnya.

## DAFTAR PUSTAKA (2000-2022)