

## **ABSTRAK**

**Ikrammullah / 38416091**

**MEMPELAJARI PENGENDALIAN KUALITAS PRODUK *BODY LOTION*  
ZAITUN PADA PT VICTORIA CARE INDONESIA**

Penulisan Ilmiah, Jurusan Teknik Industri Gunadarma, Fakultas Teknologi Industri, Universitas Gunadarma, 2019

**Kata Kunci :** Proses Produksi, Pengendalian Kualitas, PT Victoria Care Indonesia

**(xi + 43 + Lampiran)**

Perusahaan industri yang bergerak dibidang manufaktur adalah perusahaan yang mengolah bahan mentah menjadi barang setengah jadi atau barang jadi berupa produk yang memiliki nilai tambah. Unsur yang terpenting dalam sebuah produk adalah mutu atau kualitas. Kualitas dari suatu produk dapat dihasilkan oleh suatu perusahaan berdasarkan ukuran karakteristik tertentu. Upaya untuk meminimalkan tingkat kecacatan atau kerusakan dari suatu produk, yaitu dengan adanya pengendalian kualitas. Tujuan penulisan ilmiah ini, yaitu mempelajari proses produksi *body lotion* zaitun di PT Victoria Care Indonesia dan mempelajari pengendalian kualitas produk akhir *body lotion* zaitun yang dilakukan oleh PT Victoria Care Indonesia.

Metode yang digunakan dalam penulisan ilmiah ini adalah dengan menggunakan diagram aliran yang menunjukkan urutan dari proses produksi serta proses pengendalian kualitas produk di PT Victoria Care Indonesia. Proses produksi pembuatan produk *body lotion* zaitun memiliki beberapa tahapan, yaitu persiapan bahan baku padat dan cair, penimbangan bahan baku padat dan cair dalam skala kecil, penyaringan bahan baku padat, pengujian kualitas bahan baku di laboratorium, penimbangan bahan baku dalam skala besar, proses pencampuran atau *mixing*, proses pelabelan atau *labelling*, proses pengisian atau *filling*, dan terakhir yaitu proses pengemasan atau *packaging*.

Prosedur pengendalian kualitas dilaksanakan oleh departemen QC (*quality control*) yang dilakukan mulai dari bahan baku diterima sampai dengan produk selesai diproses. Pengendalian kualitas yang diamati adalah produk jadi atau produk akhir dari *body lotion* zaitun. Proses pengendalian kualitas pada produk akhir *body lotion* zaitun terdiri dari 3 proses. Proses pengendalian kualitas diawali dengan pengecekan penutup kemasan, selanjutnya pengecekan segel dan terakhir adalah pemeriksaan *marking*. Apabila dalam pengecekan sudah sesuai dengan standar, maka pihak *quality control* menyetujui untuk dilanjutkan ke proses selanjutnya. Apabila tidak sesuai, maka pihak *quality control* belum menyetujui, maka produk *body lotion* zaitun tersebut di *reject*. Alat yang digunakan untuk menginformasikan jika terdapat kecacatan pada produk tersebut berupa *check sheet*.

Daftar Pustaka (1993-2007)