

ABSTRAK

Habil Hanzhalah Zulkarnaen (30420528)

EVALUASI SITUS WEB *LEARNING MANAGEMENT SYSTEM* LABORATORIUM TEKNIK INDUSTRI MENENGAH MENGGUNAKAN *EYE TRACKING* DAN *SYSTEM USABILITY SCALE*

Skripsi. Jurusan Teknik Industri, Fakultas Teknologi Industri, Universitas Gunadarma, 2024.

Kata Kunci: *Learning Management System*, Laboratorium teknik industri, *Eye Tracking*, *System Usability Scale*

(xv + 69 + Lampiran)

Laboratorium teknik industri menengah menggunakan *website* sebagai salah satu media untuk penyebaran informasi mengenai praktikum. Terdapat dua situs web yang dimiliki laboratorium teknik industri menengah yaitu situs web utama dan situs web *Learning Management System* (LMS). Penerapan penggunaan LMS dalam praktikum sudah digunakan selama 2 tahun oleh laboratorium teknik industri menengah. Selama penerapannya terdapat keluhan dari praktikan dalam menggunakan LMS yaitu praktikan mengalami kesulitan dalam penggunaannya seperti kesulitan mencari informasi tentang *course* praktikum serta pengumpulan laporan. Berdasarkan permasalahan diatas maka dilakukan evaluasi situs web LMS laboratorium teknik industri menengah dengan menggunakan alat *eye tracking* pada pengguna. Penggunaan *eye tracking* dilakukan untuk melihat pergerakan mata dari pengguna terhadap *user interface* pada situs web LMS. Untuk melakukan *eye tracking* perhatian visual pengguna diukur dan dianalisis berdasarkan *gaze plot* (jalur pemindaian) dan analisis *heatmaps* tatapan mata. Selain menggunakan *eye tracking* untuk mengetahui tingkat kegunaan maka digunakan *usability testing* dan *System Usability Scale* (SUS) digunakan untuk menghitung tingkat kepuasan terhadap penggunaan web LMS. Diharapkan hasil yang diperoleh dapat memberikan rekomendasi perbaikan pada LMS. Berdasarkan hasil perbandingan waktu tiap *task* antara asisten dan bukan asisten menggunakan uji independent sample *t-test* pada *task* 1 tidak terdapat perbedaan waktu yang signifikan karena nilai *p-value* lebih dari 0,05. Sedangkan pada *task* 2, *task* 3, dan *task* 4 terdapat perbedaan waktu yang signifikan karena nilai *p-value* yang didapat kurang dari 0,05. Terlihat dari hasil tersebut dapat dikatakan situs web LMS kurang efisien. Hasil kuesioner SUS berdasarkan 40 responden diperoleh nilai SUS sebesar 47,4375 yang berada pada jarak 0 – 51,6 masuk dalam kategori *grade F*. sehingga dapat dikatakan pengguna tidak merasa puas saat menggunakan situs web LMS. terdapat dua rekomendasi perbaikan yang dibuat. Rekomendasi perbaikan yang pertama yaitu dengan menambahkan fitur tombol *back* pada LMS. Rekomendasi perbaikan ke dua yaitu mengubah letak dari kalender yang semula berada dibagian atas dipindahkan ke bagian bawah.

DAFTAR PUSTAKA (2001 - 2024)