

ABSTRAK

Intan Wulandari (30420589)

MEMPELAJARI PENJADWALAN PRODUKSI PRODUK *LIQUID* PADA PT MULIA AROMA INDONESIA

Penulisan Ilmiah. Jurusan Teknik Industri, Fakultas Teknik Industri, Universitas Gunadarma, 2023.

Kata Kunci: Penjadwalan Produksi, Proses Produksi, PT Mulia Aroma Indonesia (ix + 46 + Lampiran)

Penulisan ini bertujuan untuk mempelajari proses produksi produk *reed diffuser* pada PT Mulia Aroma Indonesia dan mempelajari penjadwalan produksi produk *liquid* pada PT Mulia Aroma Indonesia. Proses produksi yang baik adalah yang dapat menghasilkan produk berdasarkan permintaan konsumen tanpa mengalami keterlambatan. Perusahaan perlu melakukan penjadwalan produksi agar proses produksi dapat berjalan dengan lebih efisien. Kepuasan pelanggan menjadi salah satu hal yang perlu diprioritaskan. Ketidakmampuan perusahaan dalam memenuhi kepuasan konsumen dapat mengakibatkan tingkat kepercayaan konsumen menurun.

Penjadwalan produksi produk *liquid* yang meliputi produk *reed diffuser*, *hand sanitizer*, dan *perfume* yang dilakukan oleh PT Mulia Aroma Indonesia dibuat dengan sistem *Make to Order* (MTO) yaitu berdasarkan pesanan masuk. Penjadwalan dilakukan oleh direktur perusahaan dengan menggunakan metode *First Come First Served* (FCFS). Tahapan penjadwalan produksi, yaitu dengan menerima pesanan masuk, lalu merekap pesanan masuk yang nantinya data digunakan sebagai *input* jadwal produksi, lalu melakukan pengecekan tenaga kerja, alat, dan mesin yang digunakan, lalu melakukan pengolahan data dengan bantuan *software* POM-QM agar mendapatkan hasil berupa *gantt chart*, lalu tahap terakhir adalah membuat jadwal produksi berdasarkan *gantt chart* dengan hasil berupa tabel jadwal produksi produk *liquid* mingguan untuk bulan April 2023. Perusahaan telah menerapkan metode terbaik dengan rata-rata keterlambatan adalah 1 hari.

Daftar Pustaka (2013-2022)