

ABSTRAK

Natanael Oloan (34415991)

MEMPELAJARI PENGENDALIAN KUALITAS PRODUK *CAP CENTER WHEEL* PADA PT VS TECHNOLOGY INDONESIA

Penulisan Ilmiah. Jurusan Teknik Industri, Fakultas Teknologi Industri, Universitas Gunadarma, 2018.

Kata Kunci : Pengendalian Kualitas, Produk *Cap Center Wheel*, PT VS Technology Indonesia

(xi + 44 + Lampiran)

PT VS Technology Indonesia adalah salah satu perusahaan yang bergerak di bidang manufaktur yang melayani jasa *assembling electronic & injection molding* yang berdiri sejak Mei 2002. PT VS Technology Indonesia memproduksi 2 produk utama yaitu, *plastic injection molding* dan barang elektronik. Produk hasil dari proses pengolahan *plastic injection molding* yang digunakan untuk membuat *cap center wheel* pada kendaraan bermotor tentunya harus memiliki mutu atau kualitas yang baik. Terlebih produksi *plastic injection molding* yang diproduksi oleh PT VS Technology Indonesia ini masih tergolong baru sehingga masih dibutuhkan penyesuaian antara hasil produksi dengan spesifikasi yang ditetapkan oleh perusahaan.

Produk hasil olahan *plastic injection molding* adalah produk *cap center wheel*. *Cap center wheel* adalah bagian (*part*) untuk *velg* kendaraan bermotor roda empat. *Cap center wheel* adalah tempat untuk meletakkan merek dari kendaraan bermotor roda empat tersebut. Proses produksi tersebut diawali dengan proses *storing, injecting, molding, sorting, packing, labelling, dan warehousing*. Proses *storing* adalah proses memuatkan bijih plastik dari distributor ke dalam gudang bahan baku. Proses *injecting* adalah proses memasukkan bijih plastik ke dalam mesin *molding*. Proses *molding* adalah proses pencetakan bijih plastik. Proses *sorting* adalah proses memisahkan produk *cap center wheel* antara yang NG (*No Good*) dengan yang OK. Proses *packing* adalah proses mengemas produk *cap center wheel* yang telah melewati proses *sorting* ke dalam *bin*. Proses *labelling* adalah proses pemberian tanda (*label*) pada *bin* dimana tercantum informasi-informasi tertentu didalamnya. Proses *warehousing* adalah proses penyimpanan produk-produk yang sudah dikemas dalam *bin* ke dalam gudang produk jadi. Proses pengendalian kualitas pada PT VS Technology Indonesia terdiri dari 3 tahap, yaitu *receiving inspection and verification, in process quality control* dan *outgoing quality control*. *Receiving inspection and verification* adalah jenis pengendalian kualitas produk sebelum proses produksi dimulai. *In process inspection and testing* adalah prosedur pengendalian kualitas yang menjelaskan inspeksi dalam proses yang harus dilakukan untuk produk dengan persyaratan yang telah ditentukan dan kontrol yang diperlukan untuk mencapai dan mempertahankan tingkat kualitas yang diperlukan. *Final inspection and testing* adalah prosedur yang disusun untuk menjelaskan pengendalian ketidaksesuaian produk untuk tahap terakhir sebelum produk masuk ke dalam gudang produk jadi. Berdasarkan data kecacatan produk pada bulan Agustus 2018 ditemukan jumlah kecacatan tertinggi yaitu *flashes* terjadi sebanyak 55 unit produk. Setelah itu diikuti oleh jenis kecacatan *black dot* sebanyak 51 unit.

DAFTAR PUSTAKA (2001 - 2017)