

## ABSTRAKSI

**Muhamad Iqbal Safarudin / 36414960**

**“PENGEMBANGAN PRODUK MEJA SETRIKA DENGAN MENGGUNAKAN METODE *QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT*”**

Tugas Akhir. Jurusan Teknik Industri. Fakultas Teknologi Industri. Universitas Gunadarma. 2018.

**Kata Kunci:** Pengembangan Produk, Meja Setrika, QFD.

(xiv + 60 + Lampiran)

Produk yang menjadi rancangan pada penelitian ini adalah meja setrika yang ergonomis. Meja setrika yang ada sekarang ini kurang efektif penggunaannya terutama karena ukurannya yang tidak kecil, material kerangka kurang baik dan meja sering berpindah-pindah tempat. Berdasarkan masalah tersebut maka perlu ada rancangan ulang (*redesign*) pada meja setrika yang ergonomis dan dapat mengurangi kelelahan bagi pengguna. Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan diatas, mendorong penulis untuk melakukan rancangan ulang meja setrika agar penggunaan meja setrika menjadi lebih berguna. *Quality function deployment* (QFD) merupakan perencanaan proses yang membantu rencana organisasi dalam penerapan berbagai alat pendukung teknis secara efektif dan pelengkap antara satu sama lain untuk memprioritaskan setiap permasalahan. Kelebihan metode QFD dibanding dengan metode lainnya dikarenakan hasil rancangan baru dapat memuaskan konsumen dan memiliki efisiensi waktu lebih baik dibanding metode lainnya seperti *Servqual*, *Kano*, dan *Topsis*. QFD adalah suatu cara untuk meningkatkan kualitas barang atau jasa dengan memahami kebutuhan konsumen kemudian menghubungkan dengan karakteristik teknis untuk menghasilkan suatu barang atau jasa yang dihasilkan. QFD digunakan untuk membantu bisnis memusatkan perhatian pada kebutuhan para pelanggan ketika menyusun spesifikasi desain dan fabrikasi.

Terdapat 7 kebutuhan konsumen yang diinginkan untuk merancang dan mengembangkan produk meja setrika yang inovasi. Konsumen membutuhkan desain yang menarik, memiliki ukuran yang sesuai, berdaya tahan lama, memiliki kerangka yang kuat, mudah dalam penggunaannya, mudah dipindahkan, dan mudah dipasang. Penambahan karakteristik teknis yang digunakan yaitu penggunaan bahan kerangka yang digunakan yaitu bahan besi *stainless steel*, ukuran papan setrika yang mengecil, dan terdapat roda pada kaki. Hasil dari konsep terpilih yaitu konsep B meja setrika dengan bahan besi *stainless steel*, dan terdapat roda pada kaki-kaki, serta pembuatan *prototype* dengan mengikuti gambaran teknis yang telah dibuat sesuai dengan ukuran dan memperhatikan setiap detail yang dimiliki.

Daftar Pustaka (1992-2014)