

## **ABSTRAK**

Rafid Yudha Pratama, 55419172

### **PEMBUATAN WEB BOOKING APPOINTMENT KLINIK BIDAN ONLINE PADA KLINIK BIDAN FERA MENGGUNAKAN HTML, CSS, DAN PHP**

Penulisan Ilmiah, Jurusan Informatika Program Sarjana Fakultas Teknologi Industri - Universitas Gunadarma. 2022.

Kata kunci : html, css, php, mysql, klinik, bidan.

( xi + 52 + Lampiran)

Dalam era perkembangan teknologi yang pesat, bidang kesehatan juga mengalami perubahan signifikan. Kemajuan teknologi komputer dan akses internet telah membuka peluang baru dalam memberikan pelayanan kesehatan yang lebih efisien dan terjangkau. Di tengah tantangan mengelola lonjakan pasien yang datang ke Klinik Bidan Fera di wilayah Depok, kehadiran aplikasi web *booking appointment* menjadi sebuah alternatif untuk meningkatkan kualitas layanan dan memudahkan akses pasien. Melalui aplikasi ini, diharapkan Klinik Bidan Fera dapat memberikan pelayanan yang lebih optimal serta meminimalkan ketidakefisienan dalam proses pendaftaran dan janji temu. Sebagai seorang bidan yang menjalankan klinik mandiri, Fera Susanti merasakan dampak dari pertumbuhan jumlah pasien yang berkunjung ke kliniknya. Dalam beberapa kesempatan, jumlah pasien yang datang bahkan melampaui kapasitas pelayanan yang dapat dia berikan, mengakibatkan beberapa pasien tidak dapat dilayani pada hari itu. Hal ini menciptakan ketidakpuasan bagi pasien dan menimbulkan masalah administratif bagi klinik. Dengan mengadopsi teknologi web *booking appointment* menggunakan HTML, CSS, dan PHP, Fera Susanti berharap dapat mengatasi masalah ini dengan menyediakan cara yang efisien bagi pasien untuk melakukan pendaftaran dan membuat janji temu sebelum kunjungan ke klinik. Dengan terciptanya aplikasi web *booking appointment* ini, para pasien Klinik Bidan Fera akan memiliki kemudahan dalam mengakses informasi tentang klinik dan layanan yang tersedia melalui halaman website. Selain itu, mereka juga dapat memilih waktu kunjungan sesuai dengan kuota layanan yang tersedia, sehingga meminimalkan risiko datang tanpa mendapatkan layanan medis. Implementasi teknologi web ini diharapkan dapat meningkatkan efisiensi dan produktivitas pelayanan di Klinik Bidan Fera, serta memberikan pengalaman yang lebih baik bagi para pasien dalam mendapatkan layanan kesehatan yang mereka butuhkan.

Daftar Pustaka (2017-2022)