

## **ABSTRAK**

Oriza Sativa Fiojati.54419975

### **TOPIC MODELLING PADA ULASAN APLIKASI TOKOPEDIA MENGGUNAKAN LATENT DIRICHLET ALLOCATION**

Tugas Akhir, Jurusan Informatika, Fakultas Teknologi Industri, Universitas Gunadarma, 2023

Kata Kunci : *Latent Dirichlet Allocation (LDA), Text Mining, Tokopedia, Topic Modelling.*

(x + 52 + Lampiran)

Perkembangan teknologi dalam beberapa dekade terakhir telah dipicu oleh kemajuan perangkat keras, perangkat lunak, koneksi internet, dan kecerdasan buatan. Kini era digital telah menghadirkan inovasi seperti belanja online, transportasi online, atau lainnya. Salah satu perusahaan yang menanggapi perubahan ini adalah PT GoTo Gojek Tokopedia Tbk. Aplikasi Tokopedia merupakan bagian dari PT GoTo Gojek Tokopedia yang memfasilitasi pembelian daring sebagai salah satu platform e-commerce terbesar di Indonesia. Berdasarkan konteks aplikasi Tokopedia berbasis Android, ulasan yang dihasilkan oleh pengguna dapat menjadi bagian dari data. Data memiliki peran dalam *topic modelling* sebagai bahan untuk mengidentifikasi topik dalam teks, mengungkap pola kata dan lainnya. Data diambil dengan metode *web scraping* menggunakan *library* Play Store Scrape dari web Play Store aplikasi Tokopedia, dengan mengumpulkan 20.000 data ulasan. Data kemudian dilakukan tahap *preprocessing*, *topic modelling*, pengukuran nilai koherensi serta visualisasi melalui *word cloud* dan PyLDAvis. Analisa *topic modelling* menggunakan metode LDA (*Latent Dirichlet Allocation*) didapatkan hasil sebanyak 5 kelas kata, hasil pemodelan mengindikasikan metode LDA telah sukses membuat pemahaman yang baik terhadap data ulasan tersebut.

Daftar Pustaka (1999-2023)