

ABSTRAK

Donisius Ari Rustanto.50420395

ANALISIS SENTIMEN KOMENTAR PENGGUNA TIKTOK PADA GOOGLE PLAY MENGGUNAKAN METODE NAÏVE BAYES DAN SELEKSI FITUR *CHI SQUARED*

Penulisan Ilmiah, Jurusan Informatika, Fakultas Teknologi Industri, Universitas Gunadarma, 2023.

Kata Kunci : Analisis Sentimen, Naïve Bayes, *Chi Squared*, TikTok, Seleksi Fitur, Google Play.

(XII+46+Lampiran)

Aplikasi media sosial TikTok adalah sebuah aplikasi yang telah diunduh lebih dari 500 juta pengguna. Pesatnya perkembangan teknologi membawa dampak yang cukup signifikan terhadap umat manusia dalam membagikan kegiatan mereka. Banyaknya keinginan masyarakat untuk membagikan kegiatannya membuat masyarakat menjadikan media sosial sebagai kebutuhan sehari-hari. TikTok termasuk salah satu media sosial yang paling banyak diunduh. Sehingga penulis melakukan analisis sentimen menggunakan metode klasifikasi Naïve Bayes dan seleksi fitur *Chi Squared* terhadap komentar pengguna TikTok. Penggunaan metode Naïve Bayes didasarkan pada penggunaan klasifikasi dengan kecepatan tinggi dapat diaplikasikan dengan suatu data base dengan data yang besar dan memiliki tingkat akurasi yang tinggi. Sedangkan seleksi fitur *Chi Squared* memiliki tugas untuk membantu menghilangkan fitur pengganggu, *Chi Squared* juga dapat membantu mengurutkan *term* dari nilai yang terbesar. Pada proses klasifikasi menggunakan 2 kelas, yaitu kelas positif dan kelas negatif. Tahapan-tahapan yang dilakukan dalam proses klasifikasi ini adalah *scraping*, pelabelan otomatis dan pra-proses data yang meliputi *case folding*, data *cleaning*, normalisasi data, *stopword removal*, *stemming*, dan *tokenizing*. Selanjutnya dengan pembobotan kata oleh TF-IDF dilanjutkan dengan penggunaan seleksi fitur dan klasifikasi Naïve Bayes. Dari proses tersebut diperoleh hasil dari pengujian dengan menggunakan klasifikasi Naïve Bayes dan seleksi fitur *Chi Squared*. Analisis tersebut diimplementasikan menggunakan perangkat lunak Python 3.9 dan mendapat nilai *accuracy* 90%; *precision* 89%; *recall* 100%; *F1-score* 94%; *specificity* 27%.

(Daftar Pustaka 2008-2022)