

Abstrak

Rio Daffa Himawan. 56418198

ANALISIS SENTIMEN TERHADAP ULASAN APLIKASI PEDULILINDUNGI PADA GOOGLE PLAYSTORE MENGGUNAKAN METODE LONG SHORT-TERM MEMORY (LSTM).

Skripsi. Jurusan Teknik Informatika, Fakultas Teknologi Industri, Universitas Gunadarma, 2022.

Kata Kunci : analisis sentimen, covid-19, crisp-dm, long short-term memory, pedulilindungi

(xiv+ 60+ lampiran)

Maraknya kasus COVID-19 terutama di Indonesia, Pemerintah Indonesia mengeluarkan aplikasi PeduliLindungi dengan harapan dapat membantu masyarakat dalam mengurangi penyebaran COVID-19. Analisis Sentimen merupakan metode untuk studi komputasi perihal opini, dan data tekstual dengan tujuan memperoleh informasi opini dari pengguna pada suatu *platform* yang dianalisis dalam kasus ini adalah aplikasi PeduliLindungi yang merupakan ulasan pengguna yang memiliki sentimen positif atau negatif. Penelitian ini menerapkan metodologi *CRISP-DM* dan menggunakan *Long Short-Term Memory* (LSTM) yang merupakan metode *Deep Learning Neural Network* yang merupakan pengembangan dari *Recurrent Neural Network* (RNN) yang digunakan untuk mengklasifikasi sentimen positif maupun negatif dengan menghasilkan suatu prediksi. Hasil dari analisis sentimen ulasan aplikasi PeduliLindungi pada *Google Playstore* dengan menggunakan metode LSTM dan menggunakan *Embedding layer* dan *LSTM layer* dengan ukuran 400, mendapatkan performa sebesar *accuracy* 84%, *precision* 82%, *recall* 88% yang mana jumlah sentimen positif lebih banyak dari sentimen negatif. Hasil *accuracy*, *precision* dan *recall* tersebut divisualisasikan dengan *confusion matrix* dan *diagram pie* maupun batang serta visualisasi kata dalam *wordcloud* yang di *deploy* melalui *website*.

Daftar Pustaka (2004-2022)