

ABSTRAKSI

Tiara Wirdha Syiam, 56415893.

**IMPLEMENTASI CHATBOT BERBASIS WEB UNTUK PSMA
UNIVERSITAS GUNADARMA MENGGUNAKAN PENDEKATAN
NATURAL LANGUAGE PROCESSING**

**Penulisan Ilmiah, Jurusan Teknik Informatika, Fakultas Teknologi Industri,
Universitas Gunadarma, 2017.**

**Kata Kunci : *Chatbot, Natural Language Processing, DiaogFlow, Bootstrap,
HTML, CSS, JavaScript, Website.***

(xiii + 63 Halaman + Lampiran)

Chatbot adalah sebuah program komputer yang dirancang untuk mensimulasikan sebuah percakapan atau komunikasi yang interaktif kepada pengguna (manusia) melalui teks, suara, dan atau visual. Bot dalam kata Chatbot merupakan kata yang diambil dari “robot.”. Di awal kemunculannya, chatbot terasa benar-benar seperti robot: kaku. Namun, atas kehadiran kecerdasan buatan atau *artificial intelligence* (AI), kini chatbot punya kemampuan dengan rasa percakapan yang lebih natural. Chatbot membantu manusia dalam mencari sebuah informasi. Informasi yang diberikan bermacam-macam, seperti informasi layanan Pengembangan Sistem Manajemen Akademik atau PSMA. Dan Informasi dapat di dapatkan dalam bentuk layanan *online* yang disampaikan melalui *website*. Chatbot ini dibuat untuk memberikan layanan informasi secara real time dan interaktif sehingga pengunjung website mendapatkan informasi secara cepat dan tepat. layanan ini dapat diakses melalui Chrome, Mozilla atau Opera dengan komputer dan telepon genggam. Hasil akhir dari perancangan ini adalah terciptanya pengembangan aplikasi kecerdasan buatan menggunakan salah satu penerapan Natural Language Processing yaitu chatbot yang berbasis website dan dapat diakses di komputer maupun telepon genggam dengan bantuan browser untuk pengaksesan. Berdasarkan hasil uji coba yang dilakukan mendapatkan hasil sebesar 80%. yang menyatakan bahwa aplikasi ini baik dalam melakukan respon terhadap pertanyaan yang diberikan pengguna.

Daftar Pustaka (2006-2018)