

## ABSTRAK

Afif Daffa Atsiila.50420057.

### **SISTEM MANAJEMEN RESERVASI ONLINE PADA IPB CONVENTION HOTEL BERBASIS WEB**

Skripsi, Fakultas Teknologi Industri, Jurusan Informatika, Universitas Gunadarma, 2024.

Kata kunci : Convention, Hotel, Reservasi, Sistem, Web.

(xv + 104 Halaman + lampiran)

Industri perhotelan di Indonesia telah berkembang pesat seiring dengan kemajuan teknologi, khususnya dalam sistem reservasi *online*. IPB Convention Hotel yang berlokasi di Bogor, menyediakan berbagai jenis kamar dan fasilitas serta fasilitas *convention*, menghadapi tantangan dalam meningkatkan efisiensi sistem reservasi dan penyusunan laporan manajemen yang saat ini masih dilakukan secara manual. Sistem ini dianggap lambat dan rumit, sehingga diperlukan peningkatan melalui penerapan teknologi informasi berbasis web. Dari permasalahan tersebut, penulis membuat penelitian dengan mengambil judul “**Sistem Manajemen Reservasi Online Pada IPB Convention Hotel Berbasis Web**”. Penelitian ini bertujuan untuk merancang dan mengimplementasikan sistem manajemen reservasi *online* yang memungkinkan proses reservasi dilakukan dengan lebih mudah dan cepat, kapan saja dan di mana saja. Penggunaan web dalam sistem ini diharapkan dapat meningkatkan operasional hotel, mempermudah pengelolaan data, serta meningkatkan kepuasan pelanggan dan akurasi penyusunan laporan.

Daftar Pustaka (2016-2024)