

ABSTRAK

Aleksander Take Labina. 50417454

Aplikasi *Antrian Online* Puskesmas Nagi Berbasis *Web*

PI. Jurusan Informatika, Fakultas Teknologi Industri, Universitas Gunadarma,
2023

Kata Kunci : Antrian, *Online*, *Web*

Pusat Kesehatan Masyarakat (Puskesmas) suatu pelayanan publik yang bergerak dalam bidang pelayanan kesehatan memiliki peranan yang penting dalam Sistem Kesehatan Nasional. Puskesmas Nagi merupakan salah satu yang memiliki pelayanan kesehatan dan ketersedian alat medis yang cukup lengkap di Kabupaten Flores Timur. Letaknya yang berada di pusat ibukota Kabupaten, membuat beberapa masyarakat yang cukup jauh harus menghabiskan waktu dan biaya untuk datang ke Puskesmas Nagi agar mendapatkan layanan Kesehatan yang lebih baik. Hal ini yang melatarbelakangi penulis untuk membuat suatu system agar dapat memangkas waktu dan biaya masyarakat yang pergi ke Puskesmas Nagi. Ada kendala juga pada antrian dan ruang tunggu yang terbatas. Penelitian ini juga bertujuan agar meminimalisir kepadatan antrian pasien di Ruang antrian sehingga proses pelayanan pasien di Puskesmas dapat lebih kondusif dan cepat. Metode penelitian yang di gunakan adalah Metode Deskriptif-Kuantitatif dengan mengumpulkan informasi dari berbagai sumber, membaca dan membaca jurnal serta berdasarkan fenomena yang terjadi belakangan ini. Dikarenakan padat nya antrian dan kesulitan mendapatkan nomor antrian, berdasarkan beberapa kendala di atas maka di buatkanlah aplikasi ini agar pasien dapat mengantri lebih dahulu di website. Andai kata pasien mengalami kendala di perjalanan atau sibuk di jam tertentu, pasien dapat mengantri di jam selanjutnya. Tapi perlu di ingat bahwa antrian ini hanya berlaku untuk hari itu saja, tidak untuk hari berikutnya, dan juga sudah di batasi hanya 50 orang saja yang mengantri lewat website tersebut. Diharapkan dengan ada nya aplikasi website ini bisa mengurangi kepadatan antrian dan membantu pasien dalam mengantri sehingga dapat terwujud antrian yang kondusif dan teratur.

Dimensi halaman (x+56+lampiran)

Daftar Pustaka(1999-2022)