

## ABSTRAK

Noviyanto Ramadhanu, 54419849.

### **IMPLEMENTASI *CHATBOT* PADA APLIKASI *WHATSAPP* UNTUK USAHA DODOL SATIBI MENGGUNAKAN PENDEKATAN *NATURAL LANGUAGE PROCESSING***

Skripsi. Jurusan Informatika. Fakultas Teknologi Industri. Universitas Gunadarma. 2023.

Kata kunci: *Chatbot, whatsapp, NodeJS, NLP*.

( xii + 70 + Lampiran)

*Chatting Robot* atau dikenal juga sebagai *Chatbot* adalah program komputer yang dapat mensimulasikan sebuah komunikasi atau percakapan manusia melalui teks atau suara. Percakapan yang terjadi antara komputer dengan manusia merupakan bentuk respon dari program yang telah dideklarasikan pada *database* program pada komputer. Pada penulisan ini bertujuan membuat suatu program komputer *Chatbot* berbasis Aplikasi *Whatsapp* seputar informasi toko dan informasi produk menggunakan pendekatan *Natural Language Processing*. Penelitian dimulai dari perencanaan, analisis kebutuhan, perancangan, implementasi dan ujicoba. Pembuatan *chatbot* menggunakan bahasa pemrograman *TypeScript*. Dilakukan uji coba menggunakan *Black Box testing* dengan aspek fungsionalitas semua respon pada *chatbot* ini berjalan dengan baik dan dalam uji coba terhadap pengguna menggunakan kuesioner mendapatkan hasil sebesar 87,7% dari 21 responden yang berarti responden sangat setuju bahwa *chatbot* ini dapat membantu pengguna.

Daftar Pustaka (2019-2022)