

ABSTRAK

Syauqiyah Hana 'Imtinan. 56418932

IMPLEMENTASI *CHATBOT* BERBASIS TELEGRAM PADA DAPUR MAMA IMA MENGGUNAKAN PYTHON.

PI. Jurusan Teknik Informatika. Fakultas Teknologi Industri. Universitas Gunadarma. 2021

Kata kunci: Chatbot, Telegram, Python.

(xii+ 88 + Lampiran)

Beberapa kasus yang sering dialami pada suatu instansi tertentu seperti UMKM adalah seringnya seorang penjual, staff/karyawan dalam memberikan pelayanan informasi yang dilakukan secara manual kepada pelanggan yang berkaitan dengan kegiatan usaha tersebut. Siklus ini selalu berulang dari pelanggan yang satu dengan yang lain. Dampaknya apabila terjadi kondisi dimana terdapat antrian yang cukup ramai maka beban kerja akan semakin tinggi dan resiko terjadi kesalahan pun akan meningkat. Perkembangan teknologi informasi dalam bidang artificial intelligence dalam era industri 4.0 saat ini berkembang dengan sangat pesat. Salah satunya adalah Machine Learning - Natural Language Processing (NLP) yang merupakan salah satu ilmu yang berfokus pada bagaimana komputer dapat memahami dan mengerti bahasa manusia dan dapat memberikan respon. Oleh karena itu pada penelitian ini akan dibangun system chatbot yang dapat melayani pelanggan dalam memberikan informasi secara otomatis. Chatbot ini dibangun dengan menggunakan API dan Python. Chatbot yang dibangun dapat berkomunikasi, menerima pesan para calon pembeli. Hasil yang diharapkan adalah system chatbot ini dapat menjadi alternatif yang dapat diimplementasikan pada berbagai usaha untuk memberikan pelayanan yang lebih baik bagi calon pembeli.

Daftar Pustaka (2008-2019)