

ABSTRAK

Arsyill Admarl Hermawan, 50421215

PEMBUATAN APLIKASI PENGAJUAN SURAT PENGANTAR RT/RW BERBASIS WEBSITE

PI, Jurusan Informatika, Fakultas Teknologi Industri, Universitas Gunadarma, 2024

Kata Kunci : Aplikasi, Surat Pengantar, RT/RW, SDLC, Prototype, PHP, Bootstrap
(xii + 50 + Lampiran)

Perkembangan teknologi informasi yang sangat pesat membawa perubahan besar di berbagai aspek di kehidupan, seperti pada pelayanan public. Implementasi teknologi dalam bidang pelayanan Masyarakat bertujuan untuk meningkatkan efisiensi dan efektivitas pelayanan Masyarakat, salah satu contohnya adalah website pembuatan surat pengantar RT/RW, walaupun begitu masih banyak instansi pemerintah yang menggunakan metode manual dalam pelayanannya.

Tujuan dari penulisan ini adalah membuat aplikasi pengajuan surat pengantar RT/RW berbasis website, dengan adanya website ini Masyarakat akan lebih mudah dalam mengajukan surat pengantar dan pelayanan pihak RT/RW pun akan meningkat kualitasnya.

Metode penelitian yang dipakai adalah SDLC dan Prototype yang mencakup 5 tahapan yaitu: perencanaan dan analisis, analisis kebutuhan sistem, perancangan, implementasi, dan yang terakhir adalah uji coba

Aplikasi ini dibangun menggunakan bahasa pemrograman PHP dengan framework Bootstrap yang dapat berfungsi di berbagai macam browser seperti Google Chrome dan Microsoft Edge. Warga dapat login ke dalam aplikasi dengan mendaftar terlebih dahulu lalu dapat mengajukan 4 surat yaitu: Surat Keterangan Tidak Mampu, Surat Pengantar Pembuatan Surat, Surat Keterangan Domisili, dan Surat Keterangan Pamit, lalu staf akan mengkonfirmasi permintaan tersebut jika data yang diajukan warga sudah lengkap kemudian staf akan mencetak surat tersebut lalu diberikan kepada warga yang membuat permintaan.

Hasil akhir yang diperoleh dari penelitian ilmiah adalah sebuah Aplikasi Pengajuan Surat Pengantar RT/RW Berbasis Website.

(Daftar Pustaka 2016 – 2022)