

## **ABSTRAK**

Muhammad Ricoasmara.54419391

### **APLIKASI PENGADUAN MASYARAKAT TENTANG MASALAH LINGKUNGAN BERBASIS ANDROID**

PI, Jurusan Informatika, Fakultas Teknologi Industri, Universitas Gunadarma, 2022.

Kata Kunci : Android, Java, Pengaduan Masyarakat, Firebase

(xi + 65 Halaman + Lampiran)

Perkembangan teknologi *smartphone* untuk menyediakan aplikasi yang cepat dan hemat biaya sangatlah berperan penting bagi kehidupan manusia, hampir seluruh dunia menggunakan *smartphone* untuk menjalankan aktivitas keseharian manusia. Pada era modern ini banyak sekali berbagai masalah lingkungan sekitar yang dirasakan masyarakat setempat seperti adanya banjir, sampah yang menumpuk, saluran air tersumbat akibat sampah. Akibat gangguan yang terjadi kemudian masyarakat melapor ke RT/RW setempat untuk melakukan pelaporan secara manual agar dilakukan perencanaan perbaikan. Dengan hal tersebut banyak kekurangan saat melapor karena sering kali RT/RW tidak ada ditempat sekretariat karena memiliki aktivitas lain. Melihat adanya kekurangan pada sistem pengaduan tersebut maka solusi untuk mempersingkat waktu pengaduan masyarakat dibuatkan aplikasi pengaduan masyarakat berbasis android. Metode yang digunakan seperti pengumpulan data, perancangan alur program, dan tahap uji coba program. Pembuatan aplikasi menggunakan android studio dengan bahasa pemrograman java dan *database firebase*.

Daftar Pustaka (2009-2021)