

## **ABSTRAK**

Brian Rian Rehan, 50420296

### **APLIKASI CHATBOT LAYANAN INFORMASI AKADEMIK UNIVERSITAS GUNADARMA BERBASIS WHATSAPP MENGUNAKAN BAHASA PEMROGRAMAN NODE.JS**

PI. Jurusan Teknik Informatika. Fakultas Teknologi Industri. Universitas Gunadarma. 2023

Kata Kunci: chatbot, whatsapp, javascript, node.js

( xii + 63 + Lampiran )

Aplikasi Chatbot WhatsApp ini dikembangkan untuk memberikan solusi efektif dalam memperoleh informasi akademik secara cepat dan efisien. Metode pengembangan perangkat lunak melibatkan analisis kebutuhan, desain, implementasi, dan pengujian. Fitur-fitur utama yang disediakan meliputi jadwal kuliah, dan informasi akademik lainnya. Aplikasi ini dikembangkan menggunakan bahasa pemrograman Node.js. Pengujian menggunakan metode Black Box menunjukkan bahwa aplikasi ini berhasil memberikan solusi efektif. Chatbot WhatsApp mampu merespons perintah pengguna dengan tepat dan menampilkan informasi yang sesuai dengan perintah yang telah ditentukan. Pengujian juga menunjukkan kinerja yang baik sesuai harapan.

Daftar Pustaka (2008 – 2022)