

## ABSTRAK

Shafiah Qonita, 56419004

Penerapan Metode Design Thinking Pada Perancangan User Interface dan User Experience Aplikasi Pemesanan Kue D'cookies. Skripsi, Fakultas Teknologi Industri, Jurusan Teknik Informatika, Universitas Gunadarma, 2023

Kata Kunci: *User Interface, Design Thinking, Aplikasi Pemesanan Kue.*  
(xiii+57+Lampiran)

*User Interface* (UI) dan *User Experience* (UX) adalah dua konsep yang sangat penting dalam desain dan pengembangan produk digital, terutama aplikasi dan situs web. Meskipun keduanya saling terkait, mereka memiliki fokus dan peran yang berbeda dalam membentuk interaksi antara pengguna dan produk digital tersebut. UI berkaitan dengan aspek visual dan interaktif dari antarmuka, sementara UX melibatkan seluruh pengalaman dan interaksi pengguna dengan produk digital. Keduanya saling melengkapi dan bersama-sama berkontribusi untuk menciptakan produk yang lebih baik dan lebih menyenangkan bagi pengguna. Desain yang baik menggabungkan elemen-elemen UI yang menarik dan fungsional dengan pengalaman pengguna yang positif dan bermakna. Pada penelitian ini, penulis menggunakan metode *Design Thinking* yang merupakan pendekatan berbasis manusia untuk merancang solusi kreatif dan inovatif terhadap masalah yang kompleks. Setelah dilakukan uji coba menggunakan *System Usability Scale*, mendapatkan hasil rekomendasi berupa desain aplikasi pemesanan kue *D'Cookies* sebesar 90.

Daftar Pustaka (2011 – 2022)