

ABSTRAKSI

KEVIN OCTAVIANO. 53418645.

SIMULASI WEBSITE PEMESANAN TIKET PESAWAT MENGGUNAKAN PHP DAN MYSQL DENGAN FRAMEWORK CODEIGNITER

PI. Teknik Informatika. Fakultas Teknologi Industri. Universitas Gunadarma. 2021.

Kata Kunci: Website, Pemesanan, Tiket, PHP, Codeigniter dan MySQL.

(xv + 118)

Banyak pemesanan tiket pesawat membutuhkan seorang agen/administrator pembelian tiket harus bekerja ekstra untuk melayani pelanggan yang membeli tiket pesawat secara manual. Pelayanan untuk pelanggan mulai dari transaksi memesan tiket pesawat sesuai jadwal, tujuan dan maskapai yang dipilih. Tiket dapat dicetak dalam bentuk *e-ticket*, menjawab pertanyaan pelanggan seputar penerbangan, pembatalan tiket dan kegiatan agen melayani pelanggan dengan cara satu persatu atau membentuk antrian. Ketidakefektifan dalam antrian pelanggan. Kesalahan dalam memasukkan data pelanggan.

Website ini dibuat menggunakan bahasa pemrograman PHP, XAMPP sebagai localhost atau server, MySQL sebagai Database Management System (DBMS) dan Visual Studio Code sebagai Text Editor. Aplikasi ini terbagi menjadi 2 tingkatan pengguna, yaitu Administrator dan Pelanggan. Hasil uji coba menggunakan 3 buah laptop dengan spesifikasi yang berbeda, didapatkan hasil yang sesuai. Website ini dilengkapi dengan fitur *live-chat* dari Tawk.to

Pembuatan website pemesanan tiket pesawat “Vin Travel” telah berhasil dibuat dan di-hosting dengan nama domain atau alamat <https://vin-travel.my.id> serta dapat dioperasikan melalui komputer atau laptop, dengan adanya website ini diharapkan dapat memudahkan pelanggan untuk memesan tiket pesawat dan memudahkan agen mengolah mulai dari transaksi pemesanan sampai dengan transaksi penjualan tiket pesawat selama melayani pelanggan yang memesan tiket pesawat.

Daftar Pustaka (2013-2021)

