

## ABSTRAK

Roihan Sori Nasution.55419744

ANALISIS SENTIMEN TERHADAP ULASAN APLIKASI DISNEY+ HOTSTAR DI GOOGLE PLAY STORE MENGGUNAKAN METODE SUPPORT VECTOR MACHINE

PI, Jurusan Teknik Informatika, Fakultas Teknologi Industri, Universitas Gunadarma, 2022

Kata Kunci : Analisis Sentimen, Disney+ Hotstar, *Support Vector Machine* (SVM), *Web Scraping* , (xi + 59 + Lampiran)

Disney+ Hotstar adalah layanan streaming yang didedikasikan untuk menayangkan film-film hit mancanegara dan lokal terbesar, semuanya di satu tempat. Berdasarkan data yang pada website Google Play, Aplikasi Disney+ Hotstar memiliki rating sebesar 4.1 dari 65.560 ulasan. Hal tersebut menunjukkan bahwa aplikasi Disney+ Hotstar masih dapat melakukan peningkatan kualitas serta inovasi untuk mencapai rating yang lebih tinggi. Proses pengklasifikasian pada analisis sentimen menggunakan algoritma Support Vector Machine (SVM). Pengkategorian kelas sentimen akan dibagi menjadi dua kelas, yaitu sentimen positif dan negatif. Hasil proses klasifikasi dengan menggunakan metode SVM dengan dataset 80% untuk data training dan 20% untuk data testing menunjukkan bahwa akurasi menggunakan metode support vector machine adalah 87,7%, yang berarti bahwa ada sebanyak 87,7% data uji, berhasil diprediksi secara benar sebagai sentimen positif dan negative pada keseluruhan data. Berdasarkan hasil proses klasifikasi untuk ulasan aplikasi Disney+ hotstar dengan menggunakan metode SVM diperoleh hasil akurasi sebesar 87,7%, nilai recall 91%, dan nilai precision 86%. pada kelas sentimen positif yaitu terdapat kata-kata yang sering muncul seperti “film”, “aplikasi”, “nonton”, “disney”, “bagus”, dan “langgan”. dan Pada kelas sentimen negatif terdapat beberapa kata yang sering muncul seperti “film”, “langgan”, “nonton”, “tolong”, “bayar”, dan “pakai”.

Daftar Pustaka (2003-2021)