

ABSTRAK

Risa Aulia Safika, 56418211

APLIKASI *LIVE CHAT* PEMESANAN MAKANAN KANTIN GRIYA NAFAN'S BERBASIS ANDROID

PI. Jurusan Teknik Informatika. Fakultas Teknologi Industri, Universitas Gunadarma, 2021

Kata Kunci : Aplikasi, Kantin Griya Nafan's, *Android Studio*, *Java*, *Firebase*

(xiv + 138 Halaman + Lampiran)

Kantin adalah salah satu tempat untuk memenuhi kebutuhan makan oleh beberapa kalangan, contohnya adalah kantin yang terdapat pada suatu *kost*-an. Seperti pada penelitian yang dilakukan terhadap suatu kantin yaitu Kantin Griya Nafan's yang terletak di *Kost* Griya Nafan's, Jl. Kedoya Gg. Kapuk No. 77, RT/RW. 01/03 Kel. Pondok Cina, Depok. Dimana pada *kost*-an tersebut memiliki banyak pelanggan yang terdiri dari 88 kamar dengan menempati 1 orang/kamar, sangat tidak efektif dikarenakan masih melakukan pemesanan secara *offline* / mendatangi langsung kantin tersebut yang memakan waktu lama sekitar 15-20 menit oleh pelanggan. Oleh karena itu, dibutuhkan adanya pendekatan digital agar dapat membantu pelanggan untuk dapat memesan makanan secara singkat, dengan menggunakan metode SWDLC (*Software Development Life Cycle*) adapun tahapannya yaitu, analisis, perancangan, pembuatan program, dan uji coba. Dengan hanya melakukan pemesanan melalui *live chat* pada aplikasi kantin, dengan menggunakan *Android Studio* dan *Firebase* sebagai pengembang aplikasinya dan *live chat* menggunakan bahasa pemrograman *java* yang terhubung dengan *firebase*, sehingga dapat membantu berinteraksi langsung dengan admin dengan hasil *final user acceptance test* yang diperoleh yaitu sebesar 90%.

Daftar Pustaka (2008-2021)