

ABSTRAK

Athif Zakiyanto. 51419137

IMPLEMENTASI CHATBOT PADA APLIKASI WHATSAPP UNTUK LABORATORIUM AKUNTANSI MENENGAH UNIVERSITAS GUNADARMA MENGGUNAKAN PENDEKATAN NATURAL LANGUAGE PROCESSING

PI Jurusan Informatika, Fakultas Teknologi Industri, Universitas Gunadarma, 2022

Kata Kunci : *Chatbot*, *Whatsapp*, *Natural Language Processing*, *NLP*

(xiii + 103 + Lampiran)

Laboratorium Akuntansi Menengah (LABAMEN) merupakan salah satu Laboratorium dari jurusan Akuntansi yang berada dibawah naungan Fakultas Ekonomi Universitas Gunadarma. Pada LABAMEN penyampaian informasi yang dilakukan masih dengan menggunakan layanan web atau layanan *chatting* dengan asisten secara manual, tetapi dengan layanan tersebut terdapat kendala waktu untuk saling menunggu respon satu sama lain serta ketersediaan asisten yang tidak dapat 24 jam. Oleh karena itu, diperlukan sebuah media layanan yang dapat merespon berbagai pertanyaan yang ditanyakan oleh pengunjung selama 24 jam, tanpa adanya keterbatasan waktu, seperti *chatbot*. *Chatbot* adalah program komputer yang dapat mensimulasikan sebuah komunikasi atau percakapan manusia melalui teks atau suara. Percakapan yang terjadi antara komputer dengan manusia merupakan bentuk respon dari program yang telah dideklarasikan pada database program pada komputer, dengan menggunakan pendekatan *Natural Language Processing (NLP)*, *chatbot* dapat memberikan informasi terutama mengenai praktikum pada Laboratorium Akuntansi Menengah kepada mahasiswa yang ingin bertanya mengenai praktikum. *Chatbot* ini dibuat untuk memberikan layanan informasi secara *real time* dan interaktif sehingga mahasiswa yang ingin bertanya mendapatkan informasi secara cepat dan tepat. Hasil akhir dari perancangan ini adalah terciptanya pengembangan aplikasi kecerdasan buatan menggunakan penerapan *Natural Language Processing* yaitu *Chatbot* pada aplikasi *Whatsapp* yang berjalan dengan baik menurut 10 responden dengan hasil sebesar 90%.

Daftar Pustaka (2005 - 2022)