

ABSTRAK

Aji Aulia Fikri. 50419382

EVALUASI USER EXPERIENCE PADA APLIKASI INDODAX MENGGUNAKAN USER EXPERIENCE QUESTIONNAIRE (UEQ) UNTUK MENINGKATKAN KUALITAS PENGALAMAN PENGGUNA.

Skripsi, Fakultas Teknologi Industri, Jurusan Informatika, Universitas Gunadarma, 2023.

Kata Kunci : Evaluasi, UEQ, Indodax, Aplikasi, User Experience, Skripsi

(xii+ 57+ lampiran)

Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi pengalaman pengguna (*user experience*) dalam menggunakan aplikasi Indodax, sebuah platform perdagangan kripto di Indonesia, dengan menggunakan metode *User Experience Questionnaire* (UEQ). Metode UEQ digunakan untuk mengukur tingkat *user experience* melalui beberapa dimensi seperti daya tarik, efisiensi, perspicuity, dependabilitas, stimulasi, dan kebaruan. Data penelitian diperoleh melalui partisipasi 28 pengguna aplikasi Indodax yang mengisi kuesioner UEQ. Hasil kuesioner kemudian dianalisis untuk mendapatkan penilaian tingkat *user experience* aplikasi Indodax dan mengidentifikasi area yang perlu diperbaiki. Hasil penelitian menunjukkan bahwa aplikasi Indodax memperoleh penilaian positif dalam beberapa dimensi *user experience*, seperti daya tarik dan efisiensi. Namun, terdapat juga aspek yang perlu diperbaiki, terutama dalam hal dependabilitas dan kebaruan. Hal ini menunjukkan adanya kebutuhan untuk meningkatkan kehandalan dan kebaruan fitur dalam aplikasi Indodax. Penelitian ini memberikan wawasan yang berharga tentang pengalaman pengguna dalam menggunakan aplikasi Indodax dan memberikan rekomendasi perbaikan untuk meningkatkan *user experience*. Hasil penelitian ini mendapatkan nilai evaluasi positif pada seluruh aspek *attractiveness* (*mean* 1,7), *perspicuity* (*mean* 1,6), *efficiency* (*mean* 1,6), *dependability* (*mean* 1,4), *stimulasi* (*mean* 1,7) dan *novelty* (*mean* 1,3).

Daftar Pustaka (2006-2023)