

ABSTRAK

Amara Rosalie Swid, 50420159

PEMBUATAN DESAIN UI/UX APLIKASI LAYANAN INFORMASI
TRANSPORTASI UMUM DI JAKARTA

Penulisan Ilmiah, Jurusan Informatika, Fakultas Teknologi Industri, Universitas
Gunadarma, 2023.

Kata Kunci: Transportasi Umum, Trans Jakarta, KRL, *Design Thinking*.

(xii + 30 + Lampiran)

Kebutuhan transportasi semakin meningkat hal ini dibuktikan dengan banyaknya orang memilih untuk menggunakan transportasi umum. Untuk terpenuhinya pergerakan aktivitas penduduknya, Jakarta menyediakan fasilitas transportasi umum seperti Trans Jakarta dan KRL. Sistem pelayanan transportasi angkutan umum yang tersedia di Jakarta cukup beragam, namun sampai saat ini Jakarta masih minim dalam penyediaan layanan informasi mengenai transportasi umum tersebut. Berdasarkan hal tersebut, maka penelitian ini dilakukan setelah menemui permasalahan yang dialami pengguna. Permasalahan utama yang ditemukan dalam kasus ini adalah kurangnya informasi mengenai jadwal operasional dan rute-rute jalan yang dilalui oleh transportasi umum yang ada di Jakarta. Maka dari itu penelitian ini memberikan solusi baru dengan merancang sebuah perancangan *UI/UX* dengan menggunakan metode *Design Thinking* dengan harapan dapat memberikan kemudahan kepada pengguna transportasi umum dalam mengaksesnya secara *real-time*.