

ABSTRAK

Hilman Azhariansyah, 50420553

"Analisis Sentimen Terhadap Komunitas Kobo Kanaeru Melalui Media Vtuber Menggunakan SUPPORT VECTOR MACHINE,DAN NAÏVE BAYES"

Skripsi, Jurusan Informatika, Fakultas Teknologi Industri, Universitas Gunadarma, 2024

Kata Kunci : *Analisis Sentimen, Twitter, Support Vector Machine, Naive Bayes, Lexicon Based*

(xi + 58 + Lampiran)

Penelitian ini menganalisis sentimen menggunakan data dari media sosial Twitter, khususnya tweet dengan #KoboKanaeru dari April 2022 hingga Juni 2023. Metode yang digunakan meliputi algoritma Support Vector Machine, dan Naive Bayes. Data yang dianalisis berjumlah 1188 tweet. Dalam pengujian model algoritma Lexicon Based, data dibagi menjadi dua kategori: data positif sebanyak 77,4% dan data negatif sebanyak 22,6%. Evaluasi model menggunakan confusion matrix dari dua algoritma berbeda, yaitu Support Vector Machine dan Naive Bayes, menunjukkan hasil yang memuaskan. Algoritma Naive Bayes menghasilkan akurasi 92%, precision 93%, recall 92%, dan F1-score 92%. Sementara itu, algoritma Support Vector Machine menghasilkan akurasi 97%, precision 97%, recall 97%, dan F1-score 97%. Berdasarkan hasil analisis sentimen, dapat disimpulkan bahwa algoritma Support Vector Machine mampu mengklasifikasikan analisis sentimen dengan lebih baik dibandingkan algoritma Naive Bayes.

Daftar Pustaka (2015 - 2024)