

ABSTRAKSI

CLEVA ANDINI MAYAMAWANA WENNO, 50421313

ANALISIS DAN PERANCANGAN UI/UX PADA APLIKASI MAXIM DENGAN METODE USER CENTERED DESIGN (UCD)

Penulisan Ilmiah, Jurusan Informatika, Fakultas Teknologi Industri, Universitas Gunadarma, 2024.

Kata Kunci: *UI/UX Design, User Centered Design*, aplikasi, redesain

(xi + 40 + lampiran)

Penelitian ini membahas tentang analisis dan perancangan UI/UX desain pada aplikasi Maxim menggunakan metode *User Centered Design* (UCD). Tujuan utama dari penelitian ini adalah untuk meningkatkan pengalaman pengguna dalam menggunakan aplikasi Maxim yang berkaitan dengan pelayanan transportasi. Aplikasi Maxim adalah platform layanan transportasi *online* yang menyediakan berbagai jenis layanan, termasuk transportasi penumpang, pengiriman barang, dan layanan lainnya. Desain UI/UX diarahkan untuk menciptakan antarmuka yang intuitif mudah dinavigasi, dan estetis. Pada penelitian ini menggunakan metode UCD yang digunakan sebagai pendekatan dalam mengembangkan desain yang berfokus pada kebutuhan dan preferensi pengguna. Salah satu faktor pada penelitian ini yaitu berdasarkan komentar dan keluhan dari pengguna bahwa tampilan UI aplikasi Maxim terlalu sederhana dan kurang menarik secara visual. Mereka menginginkan desain yang lebih modern dan estetis. Hasil evaluasi penilaian akhir menggunakan metode *System Usability Scale* (SUS) terhadap aplikasi Maxim. Evaluasi ini memiliki jumlah sampel 30 responden dan mendapatkan nilai rata-rata 77,5 yang dimana termasuk kedalam *grade C* dengan rating *Good*.

Daftar Pustaka (2017 – 2024)