

ABSTRAK

Theo Martin Santoso, 57418046.

ANALISIS *USER EXPERIENCE* PADA LAYANAN *STREAMING DISNEY+ HOTSTAR* DENGAN METODE *USER EXPERIENCE QUESTIONNAIRE (UEQ)*

Tulisan Ilmiah, Jurusan Teknik Informatika, Fakultas Teknologi Industri, Universitas Gunadarma 2023.

Kata Kunci: Disney+ Hotstar, *User Experience*, *User Experience Questionnaire (UEQ)*

(ix + 41 + Lampiran)

Teknologi membuat banyak perubahan pada gaya hidup masyarakat khususnya internet karena dapat mempermudah mendapatkan informasi secara aktual dan mudah di akses dimana saja. Film banyak digemari oleh hampir semua lapisan masyarakat salah satunya Disney+ Hotstar merupakan layanan *streaming* yang dipersembahkan oleh perusahaan Disney untuk menayangkan film-film terkemuka mancanegara dan lokal terbesar di dalam satu tempat. Aplikasi yang memberikan layanan *streaming* di satu tempat tersebut tidak luput dari peran para pengguna dalam membangun keberhasilan suatu aplikasi. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui tingkat kepuasan dari aspek *user experience* pada aplikasi *streaming* Disney+ Hotstar. Penelitian ini menggunakan metode *User Experience Questionnaire (UEQ)* dengan 6 skala penilaian. Pengumpulan data dilakukan menggunakan *Google Form* sebagai media untuk mendapatkan respon dari pengguna melalui pertanyaan yang sudah disediakan. Data responden yang telah terkumpul diolah menggunakan *Data Analysis Tools (DAT)*. Hasil dari penelitian ini adalah terdapat enam skala dengan hasil *Excellent* yaitu pada *Attractiveness*, *Efficiency*, dan *Stimulation*. Sedangkan pada *Perspicuity*, *Dependability* dan *Novelty* mendapatkan hasil *Good*. Berdasarkan hasil tersebut, pengguna sudah merasa puas dalam menggunakan aplikasi layanan *streaming* Disney+ Hotstar.

Daftar Pustaka (2016 - 2022)