

ABSTRAK

Muhammad Haekal Ramadhan, 54418651

SISTEM ANTRIAN RUMAH SAKIT SINATERA BERBASIS WEBSITE

Penulisan Ilmiah, Jurusan Teknik Informatika, Fakultas Teknologi Industri, Universitas Gunadarma, 2021.

Kata Kunci : PHP, MySQL, Antrian Rumah Sakit, *Website*

(xii + 44 + lampiran)

Dalam sebuah instansi pelayanan kesehatan yaitu rumah sakit, pelayanan akan kepuasan pelanggan merupakan hal yang sangat penting, sehingga usaha untuk meningkatkan kualitas pelayanan selalu dilakukan. Mengantri merupakan salah satu proses awal yang dialami pasien ketika memasuki instansi rumah sakit, sehingga hal-hal terkait antrian sangat berpengaruh terhadap perilaku dan kepuasan pasien. Namun sayangnya kegiatan mengantri ini membuat orang menghabiskan waktunya untuk menunggu. Mereka tidak bisa menunggu sambil melakukan aktifitas diluar walaupun sebentar, karena lingkup informasi antrian hanya berada di dalam instansi rumah sakit, sehingga akan berdampak kehilangan antrian. Maka dibuat sebuah sistem berbasis *website* dapat melakukan antrian tanpa harus datang ke rumah sakit. Sistem ini berhasil menyediakan pelayanan secara lengkap dan terintegrasi berbasis web dan fitur pendaftaran dengan dokter secara *online* tanpa harus datang langsung ke RS.

Daftar Pustaka (1995 - 2019)