

UNIVERSITAS GUNADARMA
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI



**IMPLEMENTASI CHATBOT BERBASIS WEB UNTUK HELP
DESK ONLINE KPP PRATAMA DEPOK CIMANGGIS
MENGUNAKAN PENDEKATAN NATURAL LANGUAGE
PROCESSING**

Nama : Ivon Nofendra Setyawan
NPM : 53418437
Jurusan : Teknik Informatika
Pembimbing : Dr. Feni Andriani, S.Si, M.Si

Diajukan Guna Melengkapi Sebagian
Syarat Dalam Mencapai Gelar Sarjana Strata Satu

JAKARTA

2022