

ABSTRAK

Muhammad Rusydi. 54418950

ANALISIS SENTIMEN PADA TWITTER TERHADAP APLIKASI PEDULILINDUNGI DENGAN METODE NAIVE BAYES CLASSIFIER

PI. Jurusan Teknik Informatika, Fakultas Teknologi Industri, Universitas Gunadarma, 2022

Kata Kunci : Twitter, Naïve Bayes, Analisis Sentimen, Klasifikasi, Jupyter (xi+42+Lampiran)

Twitter merupakan salah satu media sosial yang banyak digunakan di Indonesia, masyarakat dapat dengan mudah memberikan opini terhadap suatu hal melalui *tweet*. Pembahasan yang cukup banyak dibahas di Twitter pada bulan November tahun 2021 adalah topik tentang aplikasi PeduliLindungi. Penelitian ini melakukan analisis sentiment kategori positif, negatif, dan netral dengan metode *Naïve Bayes Classifier*. Ada beberapa tahap untuk melakukan analisis sentimen, diantaranya adalah pengambilan data *tweets*, pelabelan data *tweets* secara manual, *preprocessing* kemudian hasil analisis sentimen divisualisasi dengan diagram *pie*.

Hasil analisis sentimen terhadap aplikasi PeduliLindungi cenderung netral dengan persentase 74.4% atau sebanyak 335 *tweets* yang mengindikasikan masyarakat tidak terlalu mempermasalahkan aplikasi PeduliLindungi. PeduliLindungi populer dibahas karena pada bulan November tahun 2021 merupakan aplikasi terpopuler di *PlayStore*.