

## **ABSTRAK**

Galih Triaji. 12416961

### **SISTEM PEMELIHARAAN PADA PELANGGAN AMR (*AUTOMATIC METER READING*) DI PT. PLN (PERSERO) AREA PONDOK KOPI**

PI Jurusan Teknik Elektro, Fakultas Teknologi Industri, Universitas Gunadarma, 2020

Kata Kunci : AMR (*Automatic Meter Reading*), Pemeliharaan, Manajemen Pelayanan.

(x + 47 + lampiran)

Dalam perusahaan listrik, hal utama perbaikan yang masih sering menimbulkan permasalahan adalah sektor pelayanan. Tanpa di sadari, hampir semua peralatan yang sering digunakan membutuhkan ketersediaan ketenagaan listrik. Kondisi seperti ini tidak sebanding dengan tingginya permintaan energi listrik pada PT. PLN (Perusahaan Listrik Negara). Upaya peningkatan pelayanan listrik terus dikembangkan dan diperbaiki untuk mengatasi banyak problematika dan kendala dalam pelayan. Adapun problematika yang lainnya adalah dalam pembacaan meter pelanggan AMR (*Automatic Meter Reading*) sering terjadinya masalah gagal baca meter. Hal ini mengakibatkan pemantauan menjadi bermasalah dan akan ditindak lanjuti dengan melakukan target operasi (TO) pada pelanggan AMR yang gagal baca tersebut. Dari semua permasalahan tersebut dapat di simpulkan bagaimana cara mengupaya peningkatan pelayanan manajemen serta pembacaan meter pelanggan AMR pada PT. PLN (Persero) Area Pondok Kopi.

Daftar Pustaka (2000-2017)