

ABSTRAK

Khoirunnisa Virgiana Khan, 92221051

PENGARUH PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT DAN PSYCHOLOGICAL EMPOWERMENT TERHADAP WORK ENGAGEMENT PADA KARYAWAN GENERASI Z

Tesis, Program Studi Magister Psikologi, Psikologi Sains Industri dan Organisasi, Universitas Gunadarma, 2023

Kata Kunci: *Perceived Organizational Support, Psychological Empowerment, Work Engagement*, Karyawan Generasi Z

(xiv + 94 + Lampiran)

Karyawan generasi Z mulai mendominasi dunia kerja dan menjadi salah satu tantangan bagi perusahaan karena generasi tersebut memiliki ciri khas tersendiri seperti menyukai fleksibilitas, memiliki keinginan yang tinggi untuk berpindah pekerjaan dan usaha yang minim dalam bekerja. Hal tersebut mengarah pada rendahnya work engagement karyawan generasi Z. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menguji secara empirik pengaruh perceived organizational support dan psychological empowerment terhadap work engagement pada karyawan generasi Z. Penelitian ini dilakukan pada 102 responden dengan kriteria tertentu yaitu karyawan/karyawati yang bekerja di perusahaan swasta, berusia 18-28 tahun dan sudah bekerja minimal 1 tahun pada perusahaan saat ini. Pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan skala Utrecht Work Engagement Scale (UWES-17), Scale of Perceived Organizational Support (SPOS), dan skala Psychological Empowerment. Teknik analisis data yang digunakan untuk menguji hipotesis pada penelitian ini adalah uji regresi linier berganda. Berdasarkan hasil analisis data diperoleh nilai F sebesar 72,227 dengan nilai signifikansi 0,000 ($p < 0,01$) dan nilai R square sebesar 0,593. Hal tersebut menunjukkan bahwa terdapat pengaruh yang sangat signifikan dari perceived organizational support dan psychological empowerment terhadap work engagement pada karyawan generasi Z. Perceived organizational support dan psychological empowerment berkontribusi pada work engagement sebesar 59,3% sedangkan sisanya sebesar 40,7% dipengaruhi oleh faktor lain di luar penelitian. Sementara itu, secara parsial diketahui bahwa perceived organizational support berkontribusi sebesar 38,4% dan psychological empowerment sebesar 45,8% terhadap work engagement.

Daftar Pustaka (1986-2023)