

ABSTRAK

Balqis Putridianti, 92222012

Pengaruh Perceived Organizational Support dan Calling terhadap Work Engagement Pada Perawat Rumah Sakit

Perawat mencerminkan kualitas layanan rumah sakit melalui peran klinis dan hubungan emosional dengan pasien. Dalam tekanan kerja yang tinggi, *work engagement* berperan penting dalam menjaga motivasi, keterlibatan, dan kualitas pelayanan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *perceived organizational support* dan *calling* terhadap *work engagement* pada perawat rumah sakit. Metode penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif dengan teknik *purposive sampling*. Partisipan penelitian terdiri dari 130 perawat yang bekerja di rumah sakit. Data dikumpulkan menggunakan tiga instrumen, yaitu *Utrecht Work Engagement Scale* (UWES-9), *Survey Perceived Organizational Support* (SPOS-8), dan *Calling and Vocation Questionnaire* (CVQ). Hasil analisis regresi menunjukkan bahwa *perceived organizational support* dan *calling* secara signifikan mempengaruhi *work engagement* ($p \leq 0,01$) dengan besar pengaruh sebesar 53,6%. Temuan ini menunjukkan bahwa dukungan organisasi dan panggilan merupakan faktor penting dalam meningkatkan *work engagement* perawat.

Kata kunci: *Work Engagement, Perceived Organizational Support, Calling, Perawat Rumah Sakit.*

(xiv + 85 + Lampiran)

Daftar Pustaka (1990-2024)