

ABSTRAK

Maulana Azmi. 13119597

ANALISIS DAN PERANCANGAN *USER INTERFACE* FITUR *MENTOR ON DEMAND* PADA *WEBSITE* SKILVUL MENGGUNAKAN METODE *DESIGN THINKING*

Skripsi. Jurusan Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer dan Teknologi Informasi, Universitas Gunadarma, 2023.

Kata kunci : *Design Thinking*, *Mentoring*, *Prototype*, Skilvul.

(xiii + 72 + Lampiran)

Skilvul merupakan salah satu *website* media pembelajaran yang menggunakan metode “*blended-learning*” dalam bentuk *online* maupun *offline* dalam proses belajarnya. Pada *website* skilvul sendiri terdapat beberapa fitur, seperti kelas *online* yang dilakukan secara *self learning* tetapi tanpa ada dampingan dari mentor serta kelas *bootcamp* yang nantinya para siswa akan diajarkan dalam 1 kelas bersama orang lain yang juga mendaftar. *Mentor on demand* adalah sebuah fitur atau layanan yang akan dirancang agar dapat memungkinkan siswa untuk memesan sesi bersama mentor untuk membantu proses belajarnya. Permasalahan yang melatarbelakangi layanan ini adalah sistem kursus *online* yang umumnya memiliki rasio mentor terhadap siswa yang besar sehingga membatasi waktu mentor untuk berkomunikasi dengan siswa. Para siswa juga merasa sulit untuk menemukan mentor yang cocok dan berkualitas dibidangnya. Hal tersebut terjadi karena para siswa tidak dapat melihat informasi lengkap dari mentor itu sendiri. Layanan ini hadir untuk menjawab permasalahan tersebut. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis serta merancang *user interface* fitur *mentor on demand* pada *website* skilvul menggunakan metode *Design Thinking* agar dapat mengetahui kebutuhan apa yang diperlukan pengguna. Selain itu juga diharapkan agar para siswa dapat menemukan mentor yang sesuai dengan keinginan mereka agar dapat lebih menguasai bidang yang ingin mereka kuasai. Pemilihan metode *Design Thinking* dalam penulisan ini dapat memberikan solusi bagi beberapa permasalahan kompleks, dengan melakukan *reframing* masalah dengan cara-cara yang berpusat pada manusia, menciptakan banyak ide dalam *brainstorming*, dan mengadopsi pendekatan langsung dalam pembuatan *prototype* dan *testing*. Hasil *design* yang telah berhasil dirancang menjadi sebuah *prototype* dapat dilihat atau diakses pada link https://bit.ly/MentorOnDemand_Prototype. Pengujian yang dilakukan terhadap *prototype* layanan ini menggunakan pengujian SEQ yang berhasil mendapatkan skor 6,7 dari 7 dan pengujian SUS yang berhasil mendapatkan skor 82 dari 100.

Daftar Pustaka (2019 – 2023)