

ABSTRAK

Muhammad Kelvin Khairulloh. 10120757.

ANALISIS SENTIMEN DATA ULASAN APLIKASI STOCKBIT MOBILE PADA GOOGLE PLAY STORE MENGGUNAKAN METODE SUPPORT VECTOR MACHINE (SVM)

Skripsi. Jurusan Sistem Informasi. Fakultas Ilmu Komputer dan Teknologi Informasi. Universitas Gunadarma. 2024

Kata kunci : Analisis Sentimen, Google Play Store, Stockbit Mobile, Support Vector Machine.

(xiii + 62 + Lampiran)

Rendahnya tingkat gaji masyarakat dibandingkan dengan biaya hidup yang tinggi mendorong banyak orang untuk mencari cara guna meningkatkan penghasilan. Salah satu cara yang populer adalah dengan berinvestasi, dan saham menjadi salah satu instrumen investasi yang paling disukai di Indonesia. Penelitian ini mengumpulkan data berupa ulasan pengguna aplikasi *Stockbit Mobile* melalui *Google Play Store* dan mengkategorikan sentimen ulasan menjadi positif dan negatif. Tahap *preprocessing* data mencakup pembersihan data, *case folding*, *cleaning*, *normalization*, *tokenizing*, *stopwords removal*, dan *stemming*. Pada tahap *processing* data, *splitting* data melakukan pemisahan data *training* dan *testing*, bobot kata dihitung menggunakan metode TF-IDF. Evaluasi hasil dilakukan dengan menghitung nilai *accuracy*, *precision*, *recall*, dan *F1-score* menggunakan metode *Support Vector Machine*. Hasil klasifikasi ditampilkan melalui visualisasi *piechart*, *histogram*, dan *wordcloud*. Dari 2.000 data ulasan, penelitian ini menggunakan pembagian 90% untuk data *training* (1.800 ulasan) dan 10% untuk data *testing* (200 ulasan), dengan hasil akurasi SVM sebesar 82%. Nilai *confusion matrix* dihitung untuk mendapatkan nilai *True Positive* (TP), *False Positive* (FP), *True Negative* (TN), dan *False Negative* (FN) yang digunakan sebagai dasar perhitungan *accuracy* 82%, *precision* 67,50%, *recall* 84,37%, dan *F1-score* 75%. Ulasan pada aplikasi *Stockbit Mobile* terdiri dari 993 ulasan bersentimen positif, 779 ulasan bersentimen negatif, dan 228 ulasan netral. Ulasan aplikasi *Stockbit Mobile* cenderung memiliki sentimen positif umumnya disebabkan oleh mudah dipahami, lengkap, bagus, sangat membantu untuk trading, dan terbaik untuk pemula.

Daftar Pustaka (2018-2024)