

## ABSTRAK

Muhammad Kelvin Khairrulloh, 10120757

### **DISCORD SEBAGAI MEDIA KOMUNIKASI GEN Z DI KAMPUS C SALEMBA UNIVERSITAS GUNADARMA**

Tulisan Ilmiah. Jurusan Sistem Informasi. Fakultas Ilmu Komputer dan Teknologi Informasi. Universitas Gunadarma. 2023

Kata kunci: Discord, Metode Kualitatif Fenomenologi, Media Komunikasi, Gen Z

Perkembangan teknologi informasi dan komunikasi, khususnya platform komunikasi digital seperti Discord, telah memberikan dampak signifikan dalam berbagai aspek kehidupan, termasuk di lingkungan kampus seperti Universitas Gunadarma, kampus C Salemba. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif fenomenologi untuk memahami pengalaman mahasiswa Generasi Z terkait penggunaan Discord sebagai media komunikasi di kampus. Hasil wawancara menunjukkan bahwa Discord digunakan untuk berbagai tujuan, termasuk komunikasi dalam permainan video, mencari informasi, memperluas jaringan sosial, dan berkolaborasi dalam kegiatan akademis. Discord dianggap penting dalam memenuhi kebutuhan komunikasi yang efektif dan cepat di lingkungan kampus yang dinamis. Fitur-fitur seperti voice chat, text chat, dan channel-based communication memberikan kontribusi dalam memenuhi kebutuhan tersebut. Melalui pendekatan fenomenologi, penelitian ini memberikan wawasan mendalam tentang dampak dan peran Discord dalam meningkatkan kualitas komunikasi di kampus. Kesimpulan menunjukkan bahwa Discord tidak hanya menjadi aplikasi komunikasi, tetapi juga menjadi bagian integral dari kehidupan mahasiswa, memfasilitasi berbagai aspek kegiatan mereka di lingkungan kampus.

Daftar Pustaka (2020-2023)