

ABSTRAK

Imanuel Nico Petrus. 13118279

ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI PERPUSTAKAAN NASIONAL (IPUSNAS) MENGGUNAKAN METODE EUCS (*END USER COMPUTING SATISFACTION*).

Skripsi. Jurusan Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer dan Teknologi Informasi, Universitas Gunadarma, 2022.

Kata Kunci: Perpustakaan, iPusnas, *End User Computing Satisfaction*, EUCS.

(xiii + 67 + Lampiran)

iPusnas adalah aplikasi perpustakaan digital yang dipersembahkan oleh Perpustakaan Nasional Republik Indonesia (Perpusnas) yang bertujuan untuk memudahkan masyarakat dalam mengakses semua bahan bacaan yang ada di Perpustakaan Nasional sebagai bentuk inovasi perubahan dari perpustakaan konvensional menuju perpustakaan digital untuk menjawab tantangan perubahan zaman dengan memanfaatkan perkembangan teknologi komunikasi. Tujuan penelitian ini adalah untuk melakukan pengukuran tingkat kepuasan pengguna iPusnas menggunakan metode *End User Computing Satisfaction* dengan lima dimensi sebagai Variabel yaitu *Content*, *Accuracy*, *Format*, *Ease of Use*, serta *Timeliness*, dan Variabel Keseluruhan Jawaban (Kepuasan Pengguna). Pengujian ini menggunakan Uji Validitas dan Uji Reliabilitas pada masing-masing dan keseluruhan Variabel, menggunakan tingkat signifikansi 5% pada nilai derajat bebas (df) ke-30, dengan hasil uji tersebut bersifat valid dengan syarat $R\text{-hitung} > R\text{-tabel}$, dan bersifat reliabel dengan syarat nilai $\text{Alpha hitung} > \text{nilai Alpha Cronbach}$ yang ditentukan (0,700). Hasil perhitungan dan analisis menunjukkan bahwa pemustaka (pengguna) iPusnas Setuju (Puas dengan dimensi *Content*, dan Sangat Setuju (Sangat Puas) dengan dimensi *Accuracy*, *Format*, *Ease of Use*, *Timeliness*, dan Keseluruhan fitur aplikasi iPusnas dari sisi pemustaka (pengguna).

Daftar Pustaka (2014-2022)